



HIJAS DE LA CARIDAD
Cocina Económica

MEMORIA ANUAL
2018



HIJAS DE LA CARIDAD
Cocina Económica

2018, un año más para agradecer. Muchas gracias a cuantos habéis colaborado para conseguir los resultados que os presentamos a continuación.

Nuestros encuentros de reflexión, oración, formación, se han centrado, de manera especial, en valores de las obras sociales vicencianas. En concreto este año han sido: "LA DIGNIDAD Y LA JUSTICIA".

Partimos de que "todos" tenemos la misma dignidad y los mismos derechos. La dignidad exige respeto y cuando respetamos la dignidad del otro estamos respetando nuestra propia dignidad. En esto se basa, fundamentalmente, la justicia y la fraternidad por la que luchamos.

Esta reflexión es la que nos mueve y nos motiva para trabajar con los más desfavorecidos, aquellos que ven herida su dignidad, aquellos que son víctimas de injusticias tanto en sus países de origen como en los que les acogen.

Nuestro objetivo, sigue siendo centrarnos en cada persona para motivarla, recuperar su autoestima, su dignidad, y potenciar todas sus posibilidades que faciliten su integración en la sociedad.

Entre las actividades más destacadas durante el pasado año, cabe destacar las acciones de sensibilización que hemos realizado, tanto en la calle como en los medios de comunicación, dando visibilidad a las pobrezas y despertando la sensibilidad y solidaridad con aquellos que son ignorados o despreciados.

En nuestro afán por aliviar a las personas más vulnerables, se abrió en mayo un Centro de Día, para atenderles, de forma más integral y personalizada. En numerosas ocasiones, padecen alguna enfermedad o limitación que les impide realizar otro tipo de actividad.

En septiembre, se incorporó un miembro más a la comunidad, siendo esta la nueva Hermana Sirviente desde ese momento, SOR CLARA GALLEGO, que a su vez, será la Directora Titular.

PROCESOS ESTRATÉGICOS

POLÍTICA Y
ESTRATEGÍA

GESTIÓN
ECONÓMICA
FINANCIERA

PERSONAL
CONTRATADO
VOLUNTARIADO

COMUNICACIÓN
EXTERNA
COMUNICACIÓN
INTERNA

FORMACIÓN

RESPONSA-
BILIDAD
SOCIAL

Persona Vulnerable

**PROCESOS
OPERATIVOS**

ACOGIDA, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN

ALOJAMIENTOS

ALIMENTACIÓN

CENTRO DE DÍA, TALLERES

Persona Integrada

SERVICIOS
GENERALES Y
MANTENIMIENTO

DUCHAS,
LAVANDERÍA,
ROPERO

ATENCIÓN
PSICO-SOCIO
SANITARIA

COMPRAS Y
RECOGIDA
DE DONATIVOS
EN ESPECIE

PROCESOS DE APOYO



“Reconocemos el valor de la persona en todas las dimensiones de su ser. Vemos en los que sufren a hijos de Dios, a hermanos/as, de quienes somos solidarias/os. Nos pronunciamos abiertamente por el respeto y la defensa de la vida humana y por el derecho a la paz para todos los pueblos y todas las naciones”.

Principios inspiradores Hijas de la Caridad

2724

**PERSONAS QUE HAN ACUDIDO A
COCINA ECONÓMICA DURANTE
2018**

1.364 MUJERES -50% - 1.360 HOMBRES - 50%



VERÓNICA ABIA PORTERO TRABAJADORA SOCIAL

Formo parte del departamento de trabajo social donde se hace una primera acogida a todas aquellas personas que acuden a la Cocina Económica solicitando algún tipo de ayuda.

Proceden de diferentes países, en muchas ocasiones tenemos que contar con la colaboración de otros usuarios para que nos hagan de intérpretes, para poder comunicarnos.

La mayoría de las personas vienen solicitando recursos básicos, como alimentación, higiene, alojamiento. Para ello, gestionamos los más adecuados en cada caso: derivando a otras entidades, o a los servicios propios de Cocina Económica. Las situaciones complejas las estudiamos y decidimos en equipo.

Otro servicio importante es el apoyo, orientación y acompañamiento en la regulación de su documentación: empadronamiento, NIE, pasaporte.

Con cada persona realizamos un plan de intervención con el objetivo de dar respuesta a sus necesidades sociales, siendo acompañados en su día a día con un trato cercano, personal y profesional, de tal manera que las personas no se sientan solas en la resolución de sus problemas.

Desde mi punto de vista personal, es gratificante poder llegar a casa todos los días sabiendo que gracias al trabajo realizado, he podido facilitar un poquito la vida a aquellas personas que viven unas circunstancias especiales y que de alguna manera me convierto en parte de su familia y ellos de la mía.



El Servicio de Comedor, de Cocina Económica de Santander, aparte de satisfacer el hambre material, pretende ser la puerta de entrada a un proceso integral, donde el beneficiario, protagonista de su propio itinerario, de forma activa, logre su autonomía e integración socio-laboral.

El comedor de Cocina Económica tiene como objetivo general posibilitar la cobertura de las necesidades básicas de alimentación, ofreciendo un espacio digno y un punto de acogida y referencia, para un posterior seguimiento con intervenciones encaminadas a la integración.



859 Usuarios

99.436 SERVICIOS

103 MUJERES - 12%

16.292 Desayunos

47.037 Comidas

36.107 Cenas



Tienda Económica. Se trata de cubrir las necesidades básicas de alimentación e higiene en función de la valoración de sus necesidades y de acuerdo a sus requerimientos personales y familiares, orientando su consumo hacia una alimentación equilibrada a través de un proceso formativo integral.

888 Familias
2065 MIEMBROS DE LOS CUÁLES 485 SON
MENORES DE 12 AÑOS



Proyecto Alojamiento. Tiene como finalidad acoger a personas sin hogar en un alojamiento/vivienda estable, acompañando su proceso de recuperación personal, respetando su derecho a decidir según su grado de autonomía.

Se trata de hacer un seguimiento, procurando la mejora en tratamientos médicos, recuperar sus habilidades sociales, promover relaciones positivas entre compañeros, familia, vecinos etc...



Acogida 115 Personas

85 EN RESIDENCIA

49 EN PISOS DE ACOGIDA

19 habían pasado anteriormente
por la residencia



Se han realizado
acompañamientos
médicos y supervisión de
tratamientos a 52 personas.



Servicios de Higiene

3905

Servicios de duchas, lavandería y peluquería

312 USUARIOS
25 MUJERES
287 HOMBRES
DUCHAS: 2148
PELUQUERÍA: 731
LAVANDERÍA: 1026





Comienza a funcionar el Centro de Día EMAUS

**MAYO 2018
28 personas atendidas**



BEATRIZ ISLA Monitora en Cocina Económica de Santander.

Trabajo como Monitora desde Septiembre del 2006 en los servicios del Centro de Día Emaús, comedor y los Talleres Ocupacionales.

Para definir el Centro de día, usaría cuatro verbos: **Acoger, Acompañar, Proteger e Integrar**. Es decir, es un lugar donde la misión consiste en acoger a la persona que llega, acompañándola en el día a día para ir sacando de ella lo mejor, recuperando la mayoría de las veces su dignidad, es decir, rescatándola, e intentar integrarla en la sociedad en todos sus ámbitos.

Trabajar en el Centro de Día supone para mí un reto diario tanto a nivel personal como profesional. Tomar conciencia de la realidad día a día, de cada una de las personas que acuden, palpando realidades de sufrimiento, injusticias, desestructuradas pero al mismo tiempo ilusionadas y esperanzadas... En medio de este contexto de realidades, la labor principal es la ESCUCHA ATENTA a cada una de las personas, hacerlas conscientes que sus vidas me importan y que somos compañeros en el Camino de la Vida, pues todos nos aportamos mutuamente.

En este espacio los beneficiarios se sienten a gusto, y hacen que entre todos se conviertan en un espacio único donde ellos pueden compartir libremente y donde intentan trabajar diferentes actividades, así como aspectos de estimulación cognitiva, autoestima, autoconocimiento, relaciones sociales, dinámicas de satisfacción, actividades físicas...

Se han realizado mejoras, acondicionando una sala para las actividades físicas. Todo ello procura que sea un lugar donde se afiancen relaciones sociales positivas entre todas las personas que acuden, notándose su efecto en el resto de servicios y actividades compartidas.

Como trabajadora de Cocina Económica me siento a gusto, trabajando por un mundo más justo y solidario, intentando dar a cada uno lo que necesita y sacando lo mejor que llevan dentro, ese potencial que llevan guardado y que quizá no saben que lo tienen, para que se sientan más dignificados e integrados. San Vicente de Paúl, fundador de las Hijas de la Caridad nos dice: "No hay nada que valga tanto como las personas..." y "Que Dios nos conceda la gracia de enternecer nuestros corazones a favor de los miserables y de creer que al socorrerlos estamos haciendo justicia y no misericordia". Así sea.



Talleres Ocupacionales

63 Usuarios

Talleres ocupacionales formativos, ocio.

Tienen como finalidad fundamentalmente la formación, orientada a potenciar habilidades y actitudes que faciliten el desarrollo personal y la integración socio-laboral, orientando las actividades que se llevan a cabo a las características de cada usuario y a su itinerario individualizado de inserción socio-laboral.

El objetivo fundamental es potenciar la empleabilidad de aquellas personas desempleadas, beneficiarios habituales de la actividad de Cocina Económica, que cursan con situaciones de exclusión social o de grave riesgo.



14 PERSONAS HAN SIDO AYUDADAS A INSERTARSE SOCIAL Y LABORALMENTE, ADQUIRIENDO AUTONOMÍA O DERIVÁNDOLES A UN SERVICIO DEFINITIVO ADECUADO A SUS NECESIDADES.

ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

372 Personas atendidas

MUJERES 335 - 236 CON PAPELES EN REGLA
99 INDOCUMENTADAS

HOMBRES 37 - 26 CON PAPELES EN REGLA
11 INDOCUMENTADOS



OFERTAS DE EMPLEO RECIBIDAS

HOMBRES: 6
2 GANADERÍA [Régimen internado]
1 HOSTELERÍA [Régimen internado]
3 SERVICIO DOMÉSTICO [Por horas].

MUJERES: 84
RÉGIMEN DE INTERNADO 64, DOS DE ELLAS EN
HOSTELERÍA.
RÉGIMEN DE EXTERNADO 20

62 MUJERES EMPLEADAS - 6 HOMBRES EMPLEADOS



MORI SIDIBE USUARIO DE LA COCINA ECONÓMICA DE SANTANDER

Llegué a España en 2009 procedente de Guinea Conakry, huyendo de la miseria y el hambre. En Santander estoy desde 2012.

En primer lugar estuve en Cantabria Acoge cinco meses, en un piso de Cáritas otros dos meses y a continuación, hasta lograr mi inserción social y laboral en 2018, acogido y atendido en todas mis necesidades en la Cocina Económica.

Me sentí acogido como un hijo y gracias a este apoyo he podido hacer dos cursos de soldadura y fontanería en Salesianos que lo compaginé con mi asistencia al taller de cartonaje de Cocina.

Me he sentido apoyado por la Comunidad, voluntarias y profesionales y gracias a todas conseguí el trabajo en el que estoy ahora, donde me siento valorado y reconocido como persona y trabajador.

Después de 9 años sin ver a mi familia pude visitarles el año pasado, lo cual me llenó de satisfacción y alegría. Ahora estoy compartiendo piso con otros dos compañeros españoles. Nos llevamos muy bien y disfrutamos de la compañía. Por fin puedo sentirme libre y sin miedos para salir de casa y disfrutar de amigos.

La espera ha sido dura y pude resistir gracias al apoyo y el cariño con el que se me ha acompañado en todo momento.



RUBEN ILLERA USUARIO DE LA COCINA ECONÓMICA DE SANTANDER

Llevo en la Cocina Económica desde 2007. Me embargaron todos mis bienes. Cuando trabajaba en la pesca, me pagaba una pensión, cuando no tenía trabajo dormía en la calle.

En invierno me acercaba a dormir en el Centro Emaus, y ya en 2016 me dejaron quedar en la zona de Residencia hasta que me enviaron a un piso tutelado por la misma Cocina Económica.

En todo este tiempo he participado en talleres, en Centro de día, en actividades culturales y de ocio organizados en colaboración con “Buscando Sonrisas” [periódico, radio, teatro, salidas culturales, partidos de fútbol...]

Gracias a que he podido contar con el apoyo y acompañamiento de las Hermanas, el personal y voluntariado de Cocina Económica pude afrontar mi intervención quirúrgica en Valdecilla, el proceso de rehabilitación y habituarme a una alimentación más sana. Me hubiera sido imposible hacerlo yo solo.

Las actividades me han ayudado a recuperar la estabilidad que había perdido, a salir de la “calle” y sentirme motivado para vivir el día a día, para ser útil, en primer lugar para mí mismo, y así poder ayudar a los demás. Sin salud no hay vida.





El voluntariado constituye un valor en calidad y calidez para cada uno de los servicios que ofrecemos. Es una forma de participación social y un medio para dar a conocer lo que se vive y se hace en Cocina Económica.





22 NUEVOS VOLUNTARIOS

138 voluntarios activos en 2018
29% hombres, el resto mujeres.
26,3% hasta 50 años de edad.
36,8% de 51 a 65 años
36,9% 66 y más.

Hay diversidad de profesiones entre los voluntarios y constituyen un valor añadido

El modo de comprender la colaboración del voluntariado en Cocina Económica está íntimamente unida a los conceptos de Solidaridad, Libertad, Amor, Justicia, Compromiso, y Persona.

El voluntariado es la expresión de estos y otros valores.

Las personas que vivimos la experiencia de la acción voluntaria no nos quedamos indiferentes, todo nos afecta, nos transforma, nos hace crecer, madurar. “El voluntariado no es un mero “hacedor” de proyectos y tareas, es un restaurador del sentido de la vida”

La colaboración de profesionales como Paloma, son una buena noticia. Varias personas pudieron beneficiarse de su profesionalidad y cercanía, asesorando y acompañando en la resolución de conflictos legales.



PALOMA REVENGA NIETO **VOLUNTARIA DE LA COCINA ECONÓMICA DE SANTANDER**

“A veces cuando uno necesita ayuda lo mejor que puede hacer es ayudar. Suena paradójico, pero es real como la vida misma. Me encontraba en ese debate interno cuando una persona muy allegada a mi familia me ayudó a poner por primera vez un pie en la Cocina Económica.

La acogida ha sido cercana desde el primer día. Realicé una entrevista en la que se me preguntó por mi perfil profesional para tratar de encajar el voluntariado con las necesidades de la Casa.

Y en seguida me percaté de que iba a ser ese espacio el que acabaría encajando conmigo.

Soy abogada en ejercicio y mediadora y me gusta luchar por la dignidad, algo que no debe pedirse ni perderse.

Desde que colaboro en la Cocina Económica los grandes valores que se asocian a todo estado de Derecho han cobrado más sentido para mí, me han conectado con la estudiante de Derecho que fui en su momento, cuando empezaba a comprender ciertas dimensiones de las personas y las sociedades que, al menos yo, hasta esa edad, no había cuestionado.

Acudo al comedor a la hora de la cena una vez por semana. Trato de hablar con todos los usuarios de este servicio, conocer sus nombres y sus vivencias, si me lo permiten. Casi todos lo hacen.

Y semana a semana va haciéndose más tangible la dignidad, la libertad y la Justicia [con mayúscula].

Además colaboro impartiendo talleres sobre habilidades sociales, Mediación, gestión de conflictos e inserción laboral. Mi hermana mayor acude conmigo y hemos creado un espacio muy estrecho de entendimiento”

La experiencia es gratificante, me llena de ganas de sonreír y de aprender mientras enseño.

Si alguna vez dudé de mi vocación como abogada esto me ha ayudado a conectar con mi yo defensor, mi yo justo, mi yo empático, mi yo generoso.

Solo puedo agradecer poder ayudar.

Muchas gracias de corazón.

Paloma Revenga Nieto

OTRAS ACTIVIDADES DURANTE 2018

SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN
VISITAS A NUESTRAS
INSTALACIONES
RENOVACIÓN DE IMAGEN
CORPORATIVA
NUEVA WEB Y BLOG DE
ACTIVIDAD

OTRAS ACTIVIDADES DURANTE 2018

COLABORACIONES EXTERNAS



DONATIVOS que suponen una gran ayuda y que demuestran el apoyo de muchas personas a nuestra organización, es para nosotros un orgullo la confianza que nos demuestran

RECAUDACIONES A FAVOR DE LA COCINA ECONÓMICA

CONCIERTOS SOLIDARIOS

COLABORACIONES DE COLEGIOS DE ENSEÑANZA

MERCADILLOS SOLIDARIOS

ARTE SOLIDARIO

COLABORACIÓN DE EMPRESAS, COLEGIOS PROFESIONALES Y TODO TIPO DE ORGANIZACIONES

¡GRACIAS POR COLABORAR!

DATOS ECONÓMICOS

2018

Gastos	2016	2017	2018
Artículos T. Economato	401.671,88	378.257,15	299.164,60
Alimentos Comedor	266.539,71	293.703,70	322.664,83
	668.211,59	671.960,85	621.829,43
Ayudas Monetarias	88.536,19	61.414,17	64.224,72
Trabajos Realizados Otras Empresas	332.453,29	285.650,42	279.010,97
Gastos Personal	249.796,60	226.991,27	223.516,63
Manipulados Solidarios	34.739,99	15.000,00	0,00
Servicios Exteriores y Otros	264.957,62	265.438,59	214.449,81
	1.638.695,28	1.526.455,30	1.403.031,56

Ingresos			
Subvenciones Oficiales	289.035,74	322.225,08	324.027,50
Subvenciones Privadas	83.831,00	74.030,00	35.000,00
Donativos Generales	335.828,87	310.642,24	303.583,39
Donativos Parroquias	116.302,00	100.131,42	95.795,00
Campañas Recogidas Alimentos	211.365,52	240.093,36	233.661,87
Arrendamientos	32.106,10	32.693,31	34.275,12
Aportaciones Usuarios	11.586,21	35.878,00	49.149,91
	1.080.055,44	1.115.693,41	1.075.492,79

La diferencia se cubre con ingresos extraordinarios y patrimonio

Esta memoria ha sido impresa y encuadernada en los talleres de:



Programa de creación de empleo adaptado a personas en situación o riesgo de exclusión social de:

