COCINA ECONÓMICA

HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAÚL

MEMORIA 2014

COCINA ECONOMICA

HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAÚL

Principios inspiradores:

- ***Amor a Jesús***
- ***Herencia de nuestros fundadores: San Vicente de Paúl y Santa Luisa de Marillac***
- ***Compromiso solidario con los más vulnerables***
- ***Humildad, sencillez y caridad***
- ***Promoción de la justicia social***
- ***Búsqueda de la mejora continua***

Contenido

Introducción	2
Intervención social	4
Higiene perso-	6
Alimentación	7
Alojamiento	16
Talleres	21
Empleo	27
Emaús	28
Organización	32
Agradecimien-	34

CARTA DE LA DIRECCIÓN

Hacer MEMORIA sobre los acontecimientos que hemos vivido en el transcurso de este año 2014 supone un trabajo de introspección, que se me ocurre comparable a esa mirada que el peregrino-caminante, proyecta hacia el camino recorrido.

Senderos alegres, bosques de cuento,… sinfonía de colores y sonidos que alientan al caminante que se siente seducido en muchos momentos, por todo lo bueno que se le regala gratuitamente. Todo ello se conjuga con la dificultad que presentan las cuestas duras, escarpadas, los caminos pedregosos y ásperos… que se superan según se avanza, en ese ”paso a paso” entregado…festejando lo bueno y bello y superando con esperanza lo que es gris y monótono.

"Solo caminando se descubren nuevos paisajes” y se estrenan compañías y amistades, que son fruto de ese compartir humanidad, participar de una misma naturaleza que se solidariza del que lo está pasando peor, en el camino.

"Os he destinado para que os pongáis en camino y deis fruto” (Jn 15, 16).

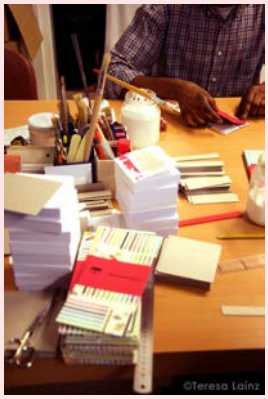
“Y… en camino”, tenemos una preciosa tarea en la Cocina Económica, la de dar soporte a las personas en la consecución de sus derechos fundamentales como son: la comida, el aseo personal, el vestido con el cuidado-limpieza del mismo, el alojamiento de los que están expuestos a la intemperie....; las necesidades son interminables así como las respuestas, tratando de acercarnos, adecuarnos a cada caso, a cada historia. Dicha tarea es la respuesta que la dignidad de la persona reclama.

Esta memoria, pretende ser como un sendero común en el que nos encontremos tod@s cuantos constituimos esta realidad de LA COCINA ECONOMICA: quienes caminan con nosotros, los beneficiarios del recurso. Con ellos y para ellos, las Hijas de la Caridad, los trabajadores, los voluntarios, los diferentes profesionales, instituciones, asociaciones, entes públicos y privados, y en general los vecinos de Santander que, hoy como siempre, hacen posible nuestro servicio a los necesitados, hacen posible que ***”sigamos dando fruto…"*** . A todos nuestros “compañeros de camino” el más profundo reconocimiento y gratitud.

De corazón, gracias amig@s,

Sor Mª Asunción Echarri Múgica
Directora

OBJETIVO GENERAL



Mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en situación de exclusión social y en la medida de los posible recuperar y promocionar, a fin de encontrar cauces y recursos, que les habiliten en su reinserción socio-laboral.

La COCINA ECONÓMICA es una obra social de las Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl que funciona en Santander desde 1908. Fue creada para ofrecer comida sana y abundante a los pobres de la época, desde entonces ha ido adaptándose a los nuevos tiempos y se ha convertido en una institución consolidada en continuo crecimiento.

"EL AMOR ES INVENTIVO HASTA EL INFINITO"

San Vicente de Paúl

En 1995 termina la construcción del nuevo edificio, una Casa nueva, más grande y mejor acondicionada, que ha permitido ampliar los servicios prestados y el número de personas que tienen acceso a ellos, manteniendo siempre una atención inmediata, personalizada y al alcance de todos los necesitados.

Los cambios continuos de nuestra sociedad nos obligan a ser flexibles, creativos y a estar en continua reestructuración, nuestro proyecto desea mejorar continuamente, no obstante, no esta en nuestras manos atender y solucionar todas las necesidades, pero si queremos que esta Casa sea el punto de referencia para todos aquellos que no han tenido la oportunidad de montarse en el tren del progreso.

" SEÑOR, SI TÚ ESTUVIERAS EN MI LUGAR, ¿QUÉ HARÍAS EN ESTA OCASIÓN?

San Vicente de Paúl

PERFIL DEL USUARIO

- Hombres o mujeres mayores de 18 años.
- Personas en busca de empleo, en paro prolongado.
- Personas solas, sin familia o con gran desestructuración de la misma.
- Con gran deterioro por su vida de transeúntes, por su permanencia diurna y nocturna en la calle, por el consumo de alcohol y otras drogas.
- Con enfermedades propias de los que se mueven en estos colectivos.
- Enfermos mentales, con o sin tratamiento psiquiátrico.
- Sin recursos económicos o perceptores de pensiones mínimas.
- Inmigrantes y minorías étnicas sin recursos económicos.
- Excarcelados o en libertad condicional.
- Familias en situación precaria y con pocas posibilidades de solucionar sus problemas a corto plazo.

106 AÑOS

SERVICIOS PRESTADOS

Las personas que atendemos generalmente tienen un nivel socio-económico y cultural bajo, altos porcentajes de población inmigrante y elevada tasa de desempleo, actuamos principalmente con estos colectivos más desfavorecidos de la sociedad, para intentar paliar o evitar, situaciones de exclusión social.

INTERVENCION SOCIAL.

Valoración individualizada y pormenorizada de cada caso, elaboración de un Plan de Intervención o Itinerario de Inserción, derivación, seguimiento y evaluación de cada una de las situaciones.

HIGIENE PERSONAL.

Incluye el servicio de duchas (donde además de ducharse, reciben toalla y demás enseres de baño necesarios, ropa limpia y dejan a lavar la ropa que traen), servicio de peluquería, ropero, lavandería y atención sanitaria de base (acompañamiento al medico, distribución de algunos medicamentos sin receta, vacunas, …)

ALIMENTACION.

El Comedor tiene una capacidad para 70 personas con sistema de self service. Se sirven desayunos, comidas y cenas, elaborados en nuestras instalaciones. En el Economato se distribuyen, gratuitamente, bienes de primera necesidad.

ALOJAMIENTO.

La Residencia tiene una capacidad para 18 personas, disponemos también de 5 Pisos de Acogida y en determinadas circunstancias se pagan pensiones. También se interviene en el alquiler de viviendas, tanto en la localización como garantizando los pagos.

TALLERES.

Taller de Acogida, de baja exigencia, con 20 plazas, Talleres Ocupacionales, de formación pre laboral, con 25 plazas y Aula de Informática con 5 puestos.

SERVICIO DE EMPLEO.

Fija itinerarios de inserción laboral adecuando capacidades e intereses con la realidad del mercado. Gestiona ofertas y demandas de empleo. Genera empleo adaptado.

ATENCION SITUACIONES EMERGENCIA.

Centro de noche de baja exigencia.

INTERVENCIÓN SOCIAL

OBJETIVOS

- Establecer una relación individualizada y cercana con cada persona, para que pueda expresar sus necesidades en un clima de confianza.
- Elaborar e implicar a la persona en su plan personal de intervención y ayudarle en la gestión de los recursos que precise.
- Informar, orientar o derivar a otros programas según la demanda de los usuarios.
- Coordinar nuestro trabajo con otros programas, para responder mejor a sus necesidades y evitar duplicidades.

Santa Luisa de Marillac

"Hay que responder a las necesidades de los pobres, con la misma presteza que se acude a apagar el fuego"

San Vicente de Paúl

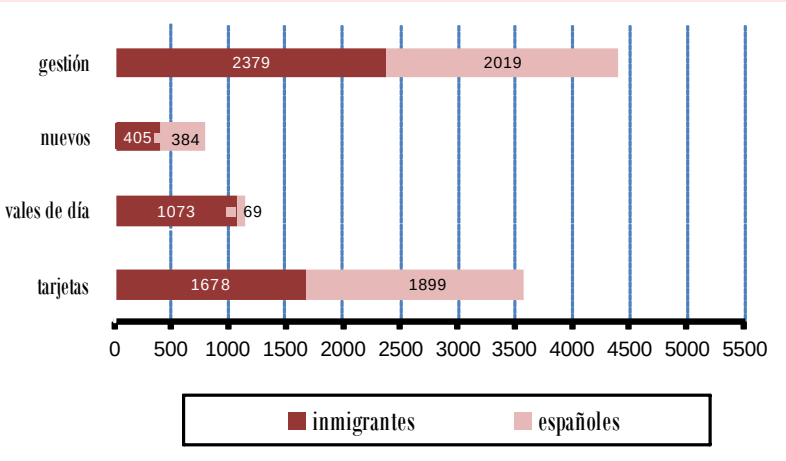
Una vez se recibe a la persona de una forma cálida y cercana, y después de escuchar sus necesidades, se le informa de los distintos servicios de la Casa a los que puede acceder o se le deriva a otros centros según sus necesidades.

Se elabora un **Plan Personalizado de Intervención** y se le apoya en la gestión y tramitación de diversos recursos: permiso de residencia, permiso de trabajo, tramitación de pensiones contributivas o no, solicitud de tarjetas sanitarias, empadronamiento, becas de comedor y guardería,… siempre que no tenga autonomía suficiente para tramitarlos por si mismo.

Durante todo el proceso lo más importante es que la persona se involucre, responsabilice y participe.

Servicios realizados durante el año: **10.906**, distribuidos de la siguiente forma:

ATENCIONES AL SERVICIO DE COMEDOR	*A TARJETAS DE COMEDOR*	***3.577***
	A VALES DE DÍA AL COMEDOR	**2.142**
ATENCIONES SOCIALES	A NUEVOS	**789**
	DE GESTIÓN	**4.398**



De nuevo este ejercicio los servicios prestados a nacionales siguen aumentando acercándose cada vez más a los prestados a inmigrantes.

Se detecta también una ligera reducción en algunos servicios.

	NUEVOS			TARJETAS			VALES DÍA			GESTIÓN			TOTAL		
	2013	**2014**	**%**	**2013**	**2014**	**%**	**2013**	**2014**	**%**	**2013**	**2014**	**%**	**2013**	**2014**	**%**
INMIGRANTES	339	405	19,47	1832	1678	-8.41	1307	1073	-17,90	2763	2379	-13.88	6241	5535	-11.13
ESPAÑOLES	355	384	8,17	1688	1899	12,50	1480	1069	-27,77	2303	2019	-12,33	5826	5371	-7,81
TOTAL	**694**	**789**	**13,68**	**3520**	**3577**	**1,62**	**2787**	**2142**	**-23,14**	**5066**	**4398**	**-13.19**	**12067**	**10906**	**-9,62**
% Inmigrantes	48,85	51.33		52,05	46,91		46,90	50,09		54,54	54,09		51,72	50,75	
% Españoles	51,15	48,67		47,95	53,09		53,10	49,91		45,46	45,91		48,28	49,25	

En términos generales se observa un reducción casi del 10% en los servicios prestados, se ha reducido un poco más los servicios prestados a inmigrantes, aproximadamente un 3% más.

Las ***ATENCIONES SOCIALES*** *referentes a nuevos, son las únicas que han aumentado de forma clara, se han incrementado un 13,68%, sigue siendo destacable el incremento de las personas inmigrantes recibidas.*

Las gestiones se han reducido un 13,19% siendo similar el descenso tanto para nuevos como para españoles.

Las ***ATENCIONES AL SERVICIO DE COMEDOR*** se han reducido por primera vez en mucho tiempo.

Si bien las tarjetas han aumentado ligeramente, 1,62% los vales de día se han reducido considerablemente un 23,14%.

En las tarjetas se ha dado la vuelta y las relativas a españoles superan a las de inmigrantes. El único apartado en el que ocurre esto, aunque las diferencias entre ambos colectivos ´son mínimas.

Los vales de día se han reducido considerablemente, 23,14%. Sobre todo los relativos a españoles.

"A las palabras se las lleva el viento…, sólo si carecen de obras que las respalden"

S. Vicente de Paúl

AYUDAS MÁS DEMANDADAS

- **Comida**
- **Tramitación de documentos**
- **Empleo**
- **Alojamiento**
- **Ropa y calzado**
- **Transportes**

HIGIENE PERSONAL

OBJETIVOS

- Motivar y modificar hábitos de higiene
- Recuperar su dignidad y autoestima a través de una presencia agradable
- Recuperar su "identidad" teniendo propio lo necesario para el aseo (gel, esponja,…)

Este servicio es imprescindible, pues si se les pide que vengan limpios obligatoriamente, hay que facilitarles medios para ello.

Este servicio se presta de lunes a viernes. Los usuarios son personas que por su precaria economía, viven en pensiones muy deficientes, en casas abandonadas o en la calle, donde no tienen agua caliente ni pueden lavar su ropa.

Se ofrece servicio de duchas, ropero, lavandería, peluquería, menaje de hogar,…

Mientras esta abierto Calor y Descanso "EMAUS" este servicio esta disponible para sus usuarios y se lava, seca y plancha la ropa de cama y toallas que no son desechables.

En el año 2014 se han prestado 6700 servicios de duchas, lo que supone un 7,37% más que el año anterior.

SERVICIOS PRESTADOS:	***2013***	***2014***	***%***
DUCHAS, LAVANDERÍA, PLANCHADO ROPA	*6.240*	*6700*	*7,37*
PELUQUERÍA	*858*	*930*	*8,39*

Vinculado con el servicio de Higiene está el Botiquín, donde se realizan pequeñas curas y medicación analgésica cuando es necesario. Está bajo la supervisión de una enfermera.

Se colabora también con la Campaña Antigripal, administrando la vacunas y se ha hace el seguimiento sanitario de algunos usuarios, se han atendido 122 personas.

SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

Comedor Social

Economato

Alimentos Para familias

COMEDOR SOCIAL

"Asegurar una alimentación completa y equilibrada"

Posibilitar la cobertura de las necesidades básicas de alimentación ofreciendo un espacio digno y un punto de acogida y referencia para un posterior seguimiento con intervenciones encaminadas a la integración.

Perfil del usuario

- Personas cuya principal problemática es la carencia de medios económicos.

- Personas con bajos ingresos: perceptores de renta mínima o pensiones de cualquier tipo cuyo importe resulta insuficiente para cubrir las necesidades básicas. Si a los bajos ingresos añadimos ausencia de vínculos familiares y redes de apoyo, nos encontramos con un grupo de personas totalmente dependientes de la ayuda exterior.

- Personas con gran inestabilidad y parados de larga duración, que ya sea por su edad, circunstancias personales, problemas de salud física o psíquicas, tienen serios problemas para acceder o mantener un puesto de trabajo. Si estas circunstancias se prolongan durante mucho tiempo provocan importantes consecuencias psicosociales para los individuos que las padecen haciendo cada vez más difícil la salida de esta situación.

- Hombres y mujeres que llegaron en calidad de emigrantes y cuyas circunstancias y situación económica, han ido complicándose, hasta asimilarse en algunos casos el perfil tradicional del sin hogar, debiendo reiniciar sus vidas partiendo de una situación de extrema vulnerabilidad.

El servicio de comedor es del que se benefician más personas, durante el 2014 se han atendido a **1.250** personas, **2,8%** menos que el año anterior. Se han distribuido 18.718 desayunos, 73.306 comidas, 36.288 cenas y 1.016 bocadillos. Con lo que se alcanza una cifra de **129.328** servicios prestados, un **12,2%** más que el año anterior. Procuramos que nadie se quede sin comer y los que por alguna causa no han venido a la hora les damos un bocadillo y postre.

Este año las comidas servidas han aumentado un 9,3 %, manteniéndose la tendencia al alza.

La reducción de cifras, habitual durante la época estival, sigue apreciándose, aunque cada vez menos significativa.

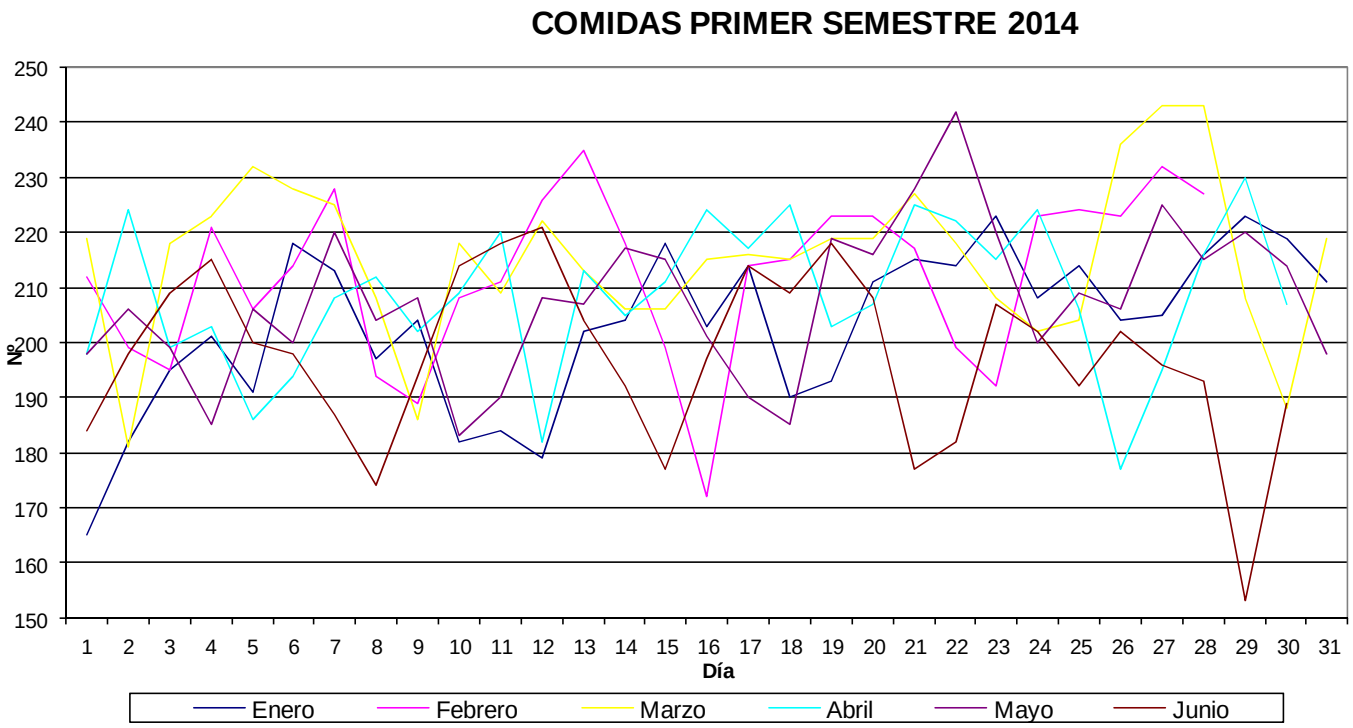
	DESAYUNOS	COMIDAS	BOCAD.	CENAS
Enero	1.570	6.298	86	3.457
Febrero	1.405	5.939	119	3.032
Marzo	1.632	6.674	99	3.257
Abril	1.662	6.259	72	3.057
Mayo	1.824	6.434	162	3.024
Junio	1.573	5.924	102	2.960
Julio	1.495	5.517	66	2.647
Agosto	1.683	5.919	52	2.923
Septiembre	1.490	5.691	49	2.733
Octubre	1.474	6.126	93	3.036
Noviembre	1.440	6.411	68	3.041
Diciembre	1.470	6.114	48	3.121
TOTAL	**18.718**	**73.306**	**1.016**	**36.288**

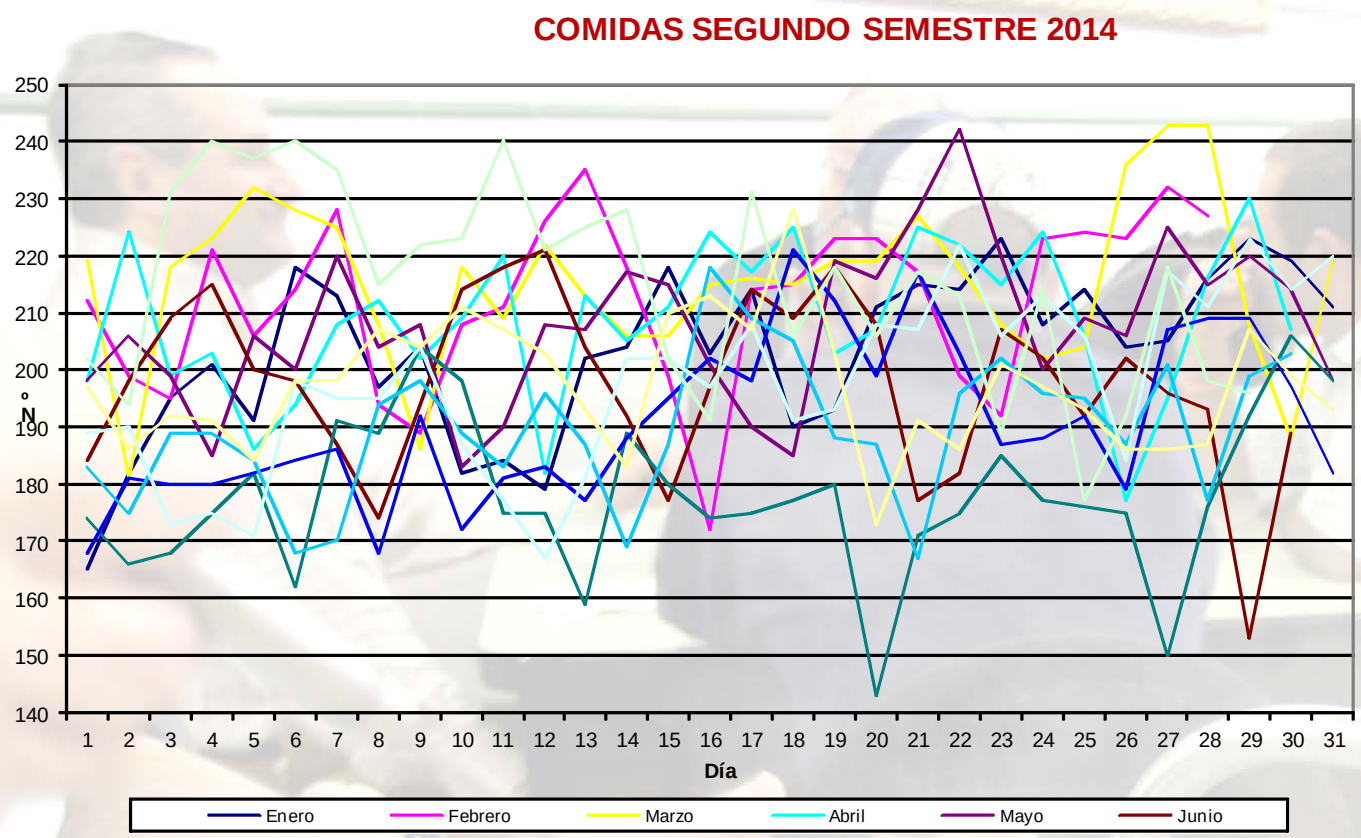
La cifra más alta recogida de comidas diarias ha sido de 243, frente a 238 en el 2013. Destaca que el número mínimo de comidas servidas, en un día, ha sido de 143, frente a las 129 del 2013.

Destaca el incremento del 17,7% en las cenas y el 15,1% en las desayunos.

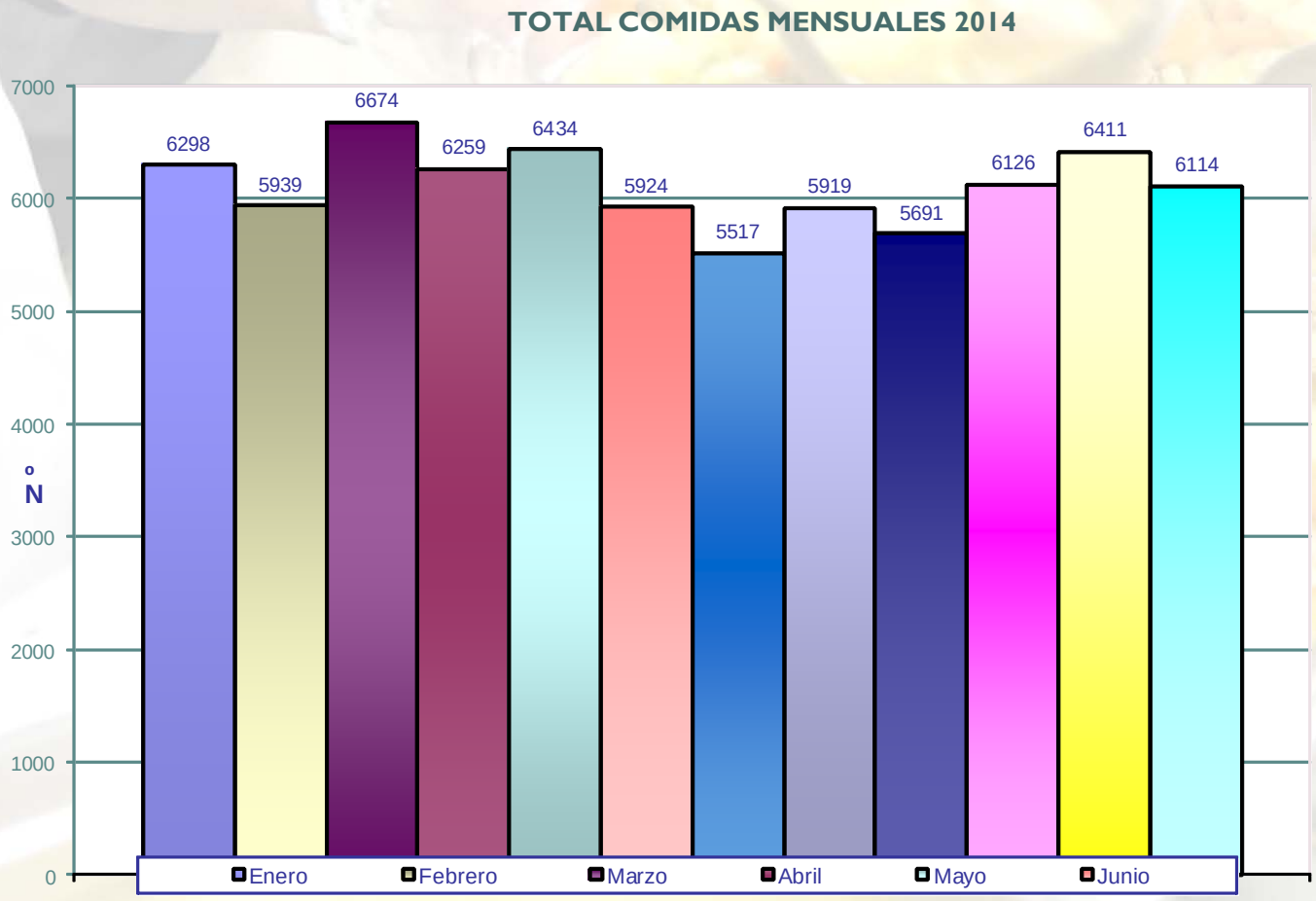
El número medio de servicios prestados ha sido de 51 desayunos, 201 comidas y 99 cenas.

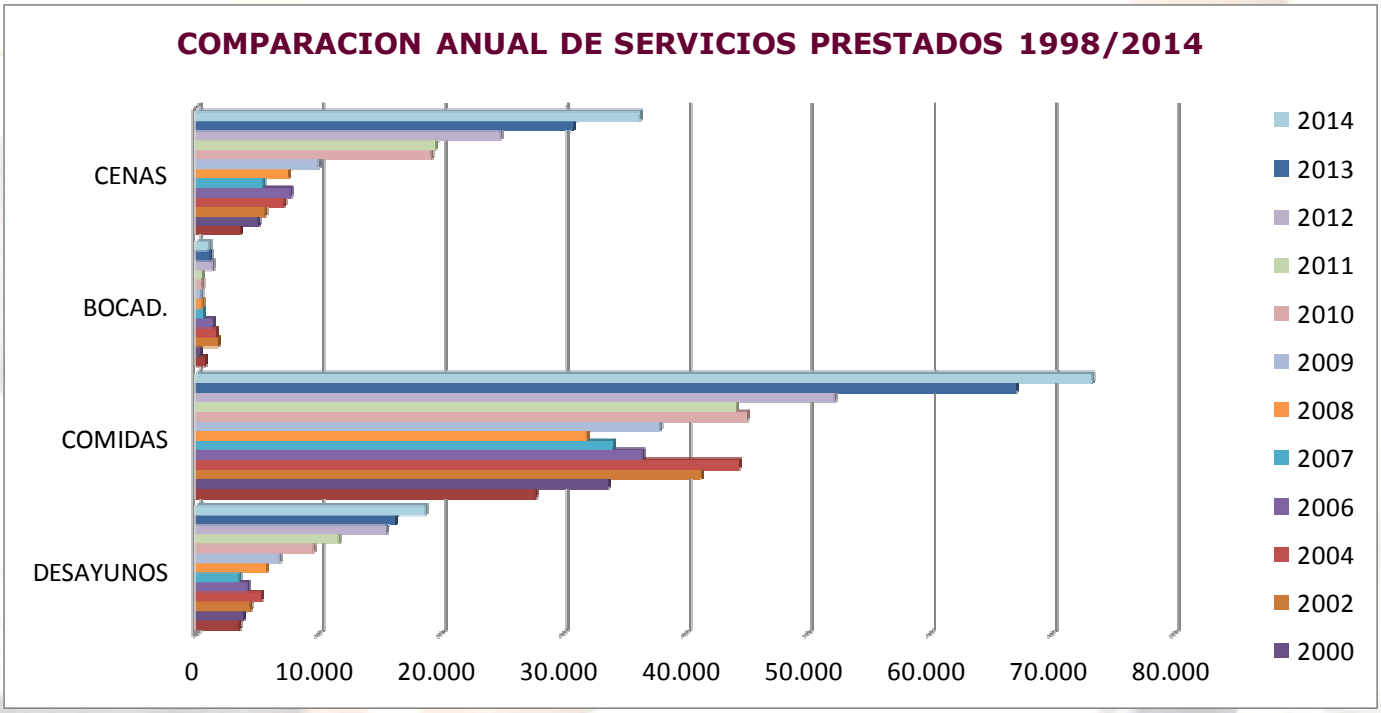
Se recoge a continuación las comidas servidas diariamente por semestres.





Datos correspondientes al total de comidas por meses:

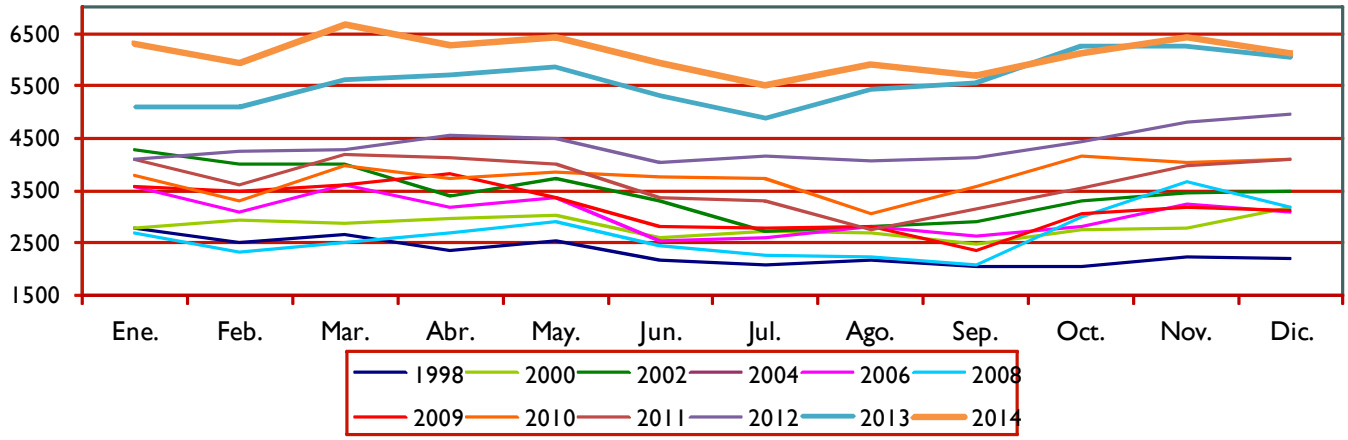




A continuación se recogen estos datos cuantitativamente.

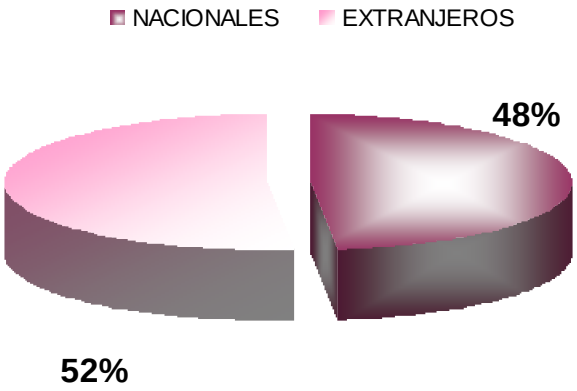
AÑO	DESAYUNOS	COMIDAS	BOCAD.	CENAS
1998	3.475	27.743	709	3.574
1999	3.628	29.699	604	4.058
Var.1999 (%)	**4,40**	**7,05**	**-14,81**	**13,54**
2000	3.836	33.702	302	5.047
Var. 2000 (%)	**5,73**	**13,48**	**-50,00**	**24,37**
2001	3.535	39.799	302	4.372
Var. 2001 (%)	**-7,85**	**18,09**	**0,00**	**-13,37**
2002	4.391	41.325	1.729	5.593
Var. 2002 (%)	**24,21**	**3,83**	**472,52**	**27,93**
2003	4.814	44.044	1.966	6.644
Var. 2003 (%)	**9,63**	**6,58**	**13,71**	**18,79**
2004	5.291	44.417	1.596	7.150
Var. 2004 (%)	**9,91**	**0,85**	**-18,82**	**7,62**
2005	4935	39542	2089	8131
Var. 2005 (%)	**-6,73**	**-10,98**	**30,89**	**13,72**
2006	4165	36530	1316	7715
Var. 2006 (%)	**-15,60**	**-7,62**	**-37,00**	**-5,12**
2007	3.486	34.102	572	5.445
Var. 2007 (%)	**-16,30**	**-6,65**	**-56,53**	**-29,42**
2008	5.671	31.961	490	7.501
Var. 2008 (%)	**62,68**	**-6,28**	**-14,34**	**37,76**
2009	6.798	37.928	350	9.957
Var. 2009 (%)	**19,87**	**18,67**	**-28,57**	**32,74**
2010	9.542	45.072	461	19.195
Var. 2010 (%)	**40,36**	**18,84**	**31,71**	**92,78**
2011	11.647	44.183	412	19.565
Var. 2011 (%)	**22,06**	**-1,97**	**-10,63**	**1,93**
2012	15.501	52.247	1.300	24.882
Var. 2012 (%)	**33,09**	**18,25**	**215,53**	**27,18**
2013	16.257	67.086	1.119	30.831
Var. 2013 (%)	**4,88**	**28,40**	**-13,92**	**23,91**
2014	18.718	73.306	1.016	36.288
Var. 2014 (%)	**15,14**	**9,27**	**-9,20**	**17,70**

EVOLUCIÓN COMIDAS MENSUALES 1998/2014

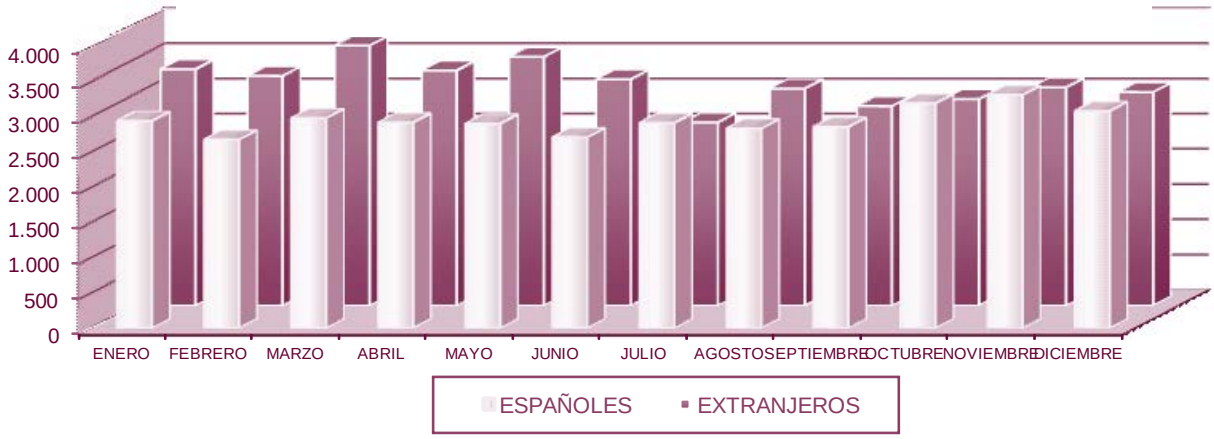


El número de comidas servidas a nacionales representa el 48% del total. El año anterior el 42% de las comidas servidas fue para españoles. Porcentualmente la variación es bastante significativa. Cuantitativamente se han repartido 35.347 comidas a españoles un 25% más. El número de comidas servidas a inmigrantes ha disminuido un 2.3 por cien.

Se recoge a continuación gráficamente el número de comidas servidas en el 2013 distinguiendo entre las servidas a nacionales y a extranjeros.



COMIDAS NACIONALES Y EXTRANJEROS 2014

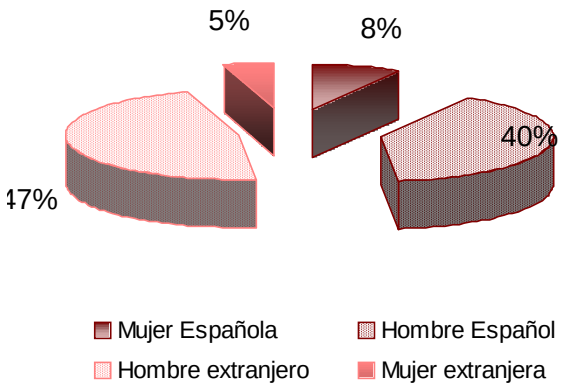


Por sexos el **87,8%** de los beneficiaros del comedor han sido hombres, una cifra similar a la recogida en 2013.

Se han servido 63684 comidas a hombres y 9622 comidas a mujeres, esto representa un 86.9% de las comidas servidas a hombres.

Se recogen en la tabla siguiente los porcentajes que han representado del total de comidas servidas las correspondientes a hombres y mujeres, del total de hombres, cuales han sido para nacionales y cuales para extranjeros y del total de mujeres, cuáles han sido para nacionales y cuales para extranjeras. En la gráfica de la derecha figura del total de comidas servidas, en qué porcentaje han sido consumidas por hombres y mujeres nacionales y extranjeros.

%	2014	2013
HOMBRES	86.9	90,4
MUJERES	13,1	9,6
HOMBRES EXTRANJEROS	54.2	60,2
HOMBRES ESPAÑOLES	45.6	39,8
MUJERES EXTRANJERAS	64.1	35,9
MUJERES ESPAÑOLAS	35.9	64,1



Los principales países de origen son: España, Perú, Camerún, Marruecos, Rumanía, Guinea, Bulgaria, Moldavia, R. D.Congo. Destaca sobre todo el incremento de Camerún.

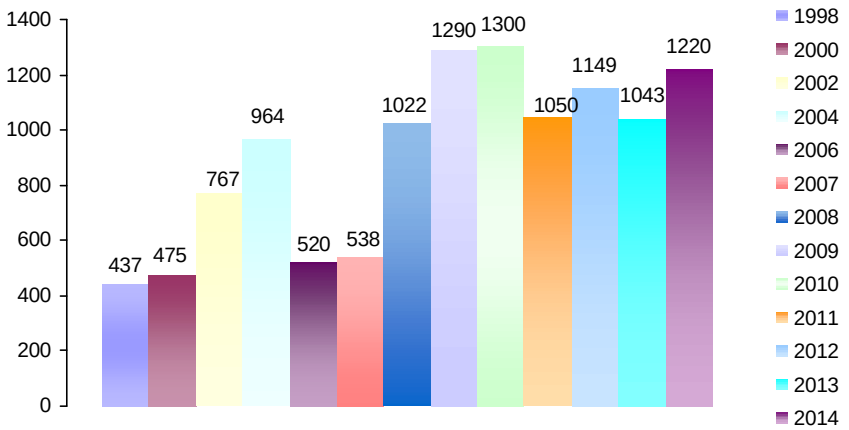
ECONOMATO

"Facilitar a las familias comestibles de primera necesidad, para mantener estable la unidad familiar"

Este servicio se realiza en colaboración con las parroquias. Éstas estudian la situación socio-económica de las familias y según sus necesidades les dan vales por valor de "X" euros, que luego canjean en el economato por aquellos alimentos que necesitan. Cocina Económica gestiona el aprovisionamiento de los alimentos, que luego entrega a precio de coste a los beneficiarios y actúa de intermediario entre las parroquias y los usuarios, garantizando que los vales se canjean por bienes de primera necesidad.

Hay familias que acuden hasta dos y tres veces al mes.

Además de lo que les corresponde por el valor del vale, se les ofrecen otros alimentos gratuitamente que se han recibido en la Cocina Económica, así como ropa en buen uso, juguetes para sus hijos, vajilla, etc.



En 2014 se han atendido desde este servicio a **1.220** familias frente a las 1.043 del año anterior, un 17% más.

LOTES DE ALIMENTOS

"Facilitar a las familias comestibles de primera necesidad, para mantener estable la unidad familiar"

Hace unos años que podemos observar que llegan muchas personas a Cocina Económica que estando en situación de precariedad no se adecúan el perfil de los usuarios del comedor, siendo mucho más aconsejable mantenerles dentro de su entorno habitual proveyéndoles de los alimentos necesarios para su sustento. Por esta razón se preparan lotes de alimentos de primera necesidad, en función del número de miembros de la unidad familiar, y se entregan directamente a las personas que están en esta situación, de tal forma que su necesidad pueda ser cubierta dentro de su propio domicilio.

Normalmente son familias que por distintas circunstancias sin llegar a la marginalidad, no pueden proveerse de lo necesario para vivir y se les ayuda a través de estos lotes de alimentos.

Durante el 2014 han sido numerosas las familias atendidas .

FAMILIAS ATENDIDAS : 654

Nº de beneficiarios: 1821

TOTAL LOTES DE COMIDAS ENTREGADOS: **2814 lotes**

La frecuencia de entrega de lotes, por familia o individuo, salvo razones justificadas.

SERVICIOS DE ALOJAMIENTO

RESIDENCIA

PISOS DE ACOGIDA

PENSIONES

"Cubrir necesidades de alojamiento a la vez de apoyar/ orientar procesos de inserción socio-laboral"

"Los pobres son mi peso y mi dolor"

San Vicente de Paúl

RESIDENCIA

El servicio de Residencia se pone en marcha a principios de 1996, coincidiendo con la terminación del nuevo edificio que está perfectamente diseñado y acondicionado para prestar dicha actividad.

Surge para dar una respuesta rápida, que permita cubrir las necesidades de alojamiento, de aquellas personas que carecen de los recursos suficientes para satisfacer una necesidad tan elemental.

Perfil del usuario

- Son personas en paro, con deseos de cambiar de vida e integrarse en un trabajo estable.
- Personas mayores que viven en malas condiciones y tienen pedida residencia de la 3ª edad, hasta que consiguen plaza.
- Enfermos con dolencias pasajeras, fracturas, operaciones,... hasta que se recuperan.
- Inmigrantes mientras regularizan su situación y encuentran empleo.

Objetivos Específicos

- Restablecer y adquirir hábitos que les preparen a vivir con normalidad.
- Potenciar valores que les ayuden a integrarse en el mundo laboral, social, cultural…
- Potenciar la autoestima y los hábitos de relaciones interpersonales.
- Facilitar el proceso de resocialización e integración en el entorno socio-laboral.

Instalaciones

A parte de los servicios básicos: hay 18 habitaciones, baños masculinos y femeninos, baño adaptado para situaciones de incapacidad, sala de cocina y lavandería; disponen también de dos salas de estar equipadas con televisión, radio, piano, prensa diaria, mesas y sillas para leer, escribir o practicar cualquier juego de mesa,…

Se trata de un lugar de encuentro y convivencia entre los propios usuarios y con la hermana responsable de la Residencia, para compartir experiencias, ocio y fomentar una convivencia armoniosa.

Servicios Prestados

Han sido atendidas **22** personas, el 95 inmigrantes. Desde el 2003 la característica más destacada ha sido estancias más largas, debido a las dificultades que encuentran para regularizar su situación.

Normalmente los usuarios de la Residencia son también usuarios de otros Servicios de la Casa, como el Comedor, donde desayunan, comen y cenan; o la Lavandería. Reciben también atención sanitaria y son acompañados a los servicios médicos. Si no han conseguido una salida laboral, aunque sea precaria, acuden también a los Talleres Ocupacionales, para ir adquiriendo habilidades y hábitos prelaborales y sobre todo están ocupados, además reciben un incentivo económico que les permite afrontar pequeños gastos personales e ir ahorrando para la futura salida de la Residencia.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PERNOCTACIONES	190	145	199	240	209	228	251	197	192	217	210	247	2.525
USUARIOS	8	7	9	8	9	8	9	9	7	7	7	10	22
% OCUPACION	34	29	36	44	37	42	45	35	36	39	39	44	38

PISOS DE ACOGIDA

Esta actividad se inició el último trimestre de 2002 al pasar a disposición de la Cocina Económica dos pisos de las Hijas de la Caridad situados en la C/ Monte. Con posterioridad se ha ampliado el programa con nuevos pisos y alquileres.

La afluencia de personas inmigrantes ha aumentado considerablemente en los últimos años, generalmente son desempleados sin recursos económicos y entre sus problemas prioritarios se encuentra la vivienda, teniendo que vivir muchas veces hacinados.

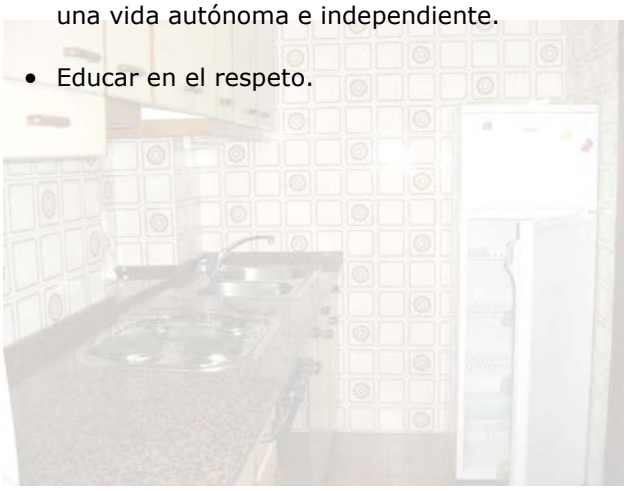
La falta de los requisitos necesarios para poder desarrollar una vida digna, dificultan el desarrollo de la persona, la apertura de estos pisos intenta paliar los sentimientos de angustia y frustración que genera esta situación.

Perfil del usuario

- Familias o individuos, con o sin papeles, en situación de exclusión social
- Sin medios económicos o insuficientes para cubrir sus necesidades básicas
- Carentes de apoyo familiar o social
- Otras situaciones a contemplar

Objetivos Específicos

- Cubrir las necesidades básicas de alojamiento y manutención.
- Adquirir hábitos de respeto y normas de convivencia, desarrollar habilidades sociales (amistades y participación en la comunidad).
- Contar con un soporte que facilite su incorporación socio-laboral.
- Implicar a las personas en su propio proceso.
- Participar en programas de formación básica y ocupacional.
- Adquirir conocimientos y habilidades para la búsqueda activa de empleo.
- Aprender el idioma.
- Legalizar su situación.
- Adquirir habilidades que permitan desarrollar una vida autónoma e independiente.
- Educar en el respeto.



PISOS CEDIDOS

Se cede el uso de estas viviendas, en régimen de comodato, sin que medie el pago de ninguna renta. El tiempo de estancia está condicionado a que los usuarios vayan regularizando su situación y puedan ir saliendo a flote por ellos mismos.

Cuando una persona o una familia ingresa en uno de estos pisos, adquieren unos compromisos a cumplir, que se ponen de manifiesto a través de un contrato de cesión gratuita sobre el uso de la vivienda y unos acuerdos de utilización. Dichos acuerdos o compromisos se establecen siempre teniendo en cuenta la situación en la que se encuentra la persona o familia, siendo ésta diferente de unos pisos a otros.

A la hora de realizar una intervención tanto a nivel individual como a nivel familiar, contamos con un **EQUIPO DE SEGUIMIENTO** formado por: una Trabajadora Social, una Responsable de los Pisos, dos Hijas de la Caridad y varios voluntarios.

Los servicios prestados incluyen la regularización de sus papeles, tramitación de empadronamientos, tarjetas sanitarias, aprendizaje del español, escolarización de los niños, alimentación, búsqueda de empleo, adaptación al estilo de vida español y sobre todo estamos ahí para escucharles y orientarles siempre que lo necesiten. En definitiva, lo que se pretende es que adquieran las habilidades necesarias para desenvolverse en la vida diaria de forma autónoma.

APOYO AL ALQUILER DE VIVIENDAS

En muchos casos la situación no es tan desesperada como para necesitar una vivienda sino simplemente una colaboración para buscarla, negociar las condiciones, acondicionarla para entrar a vivir, un aval para conseguir que el arrendatario acceda al alquiler o simplemente vencer las inseguridades y reparos que la población siente hacia los inmigrantes.

Son los propios usuarios quiénes hacen frente al alquiler pero siempre contando con nuestro respaldo. Se realiza un seguimiento permanente, en la mayoría de los casos comprometido con el propietario de la vivienda.

En este caso, nos encontramos con usuarios ya regularizados, con un trabajo estable y unos ingresos económicos que poco a poco les van permitiendo salir adelante de manera totalmente independiente. Un caso típico es el de los inmigrantes pendientes de reagrupación familiar ya que uno de los requisitos que les exigen, es tener una vivienda a su nombre.

OCUPACION 2013/2014

PISOS	2013	2014
Monte	14	4
Jose Maria Cossío	6	6
Fernado de los Rios	10	9
La Gloria	7	3
TOTAL	**37**	**22**

PENSIONES

Tradicionalmente entre los servicios prestados por Cocina Económica se encontraba el pago de pensiones para responder a situaciones de emergencia cuando no había otra posibilidad para cubrir una necesidad de alojamiento.

En los últimos años esta necesidad ha aumentado tanto, que se ha convertido en un apartado importante dentro de nuestra cartera de servicios.

Generalmente son situaciones puntuales de emergencia, normalmente individual, que se cubren mediante el pago de habitaciones en pensiones. O también cuando los usuarios no pueden acceder, por su comportamiento y actitud, a un sistema de alojamiento más normalizado.

Una vez los usuarios son conocidos y se ha realizado una valoración, se estudia la posibilidad del paso a una habitación compartida, mucho más económica y cómoda, donde se puede empezar a trabajar en un programa personalizado de integración.

Otras situaciones obedecen a causas meramente económicas motivadas por la actual situación de crisis. En estos casos se ha colaborado al sostenimiento de muchas familias en sus propios domicilios ayudando en los pagos de alquileres, hipotecas, luz, agua o gas.

Se atienden mensualmente una media de **20 alojamientos** con estas características.

"Dios ama a los pobres, y por consiguiente a quiénes aman a los pobres"

San Vicente de Paúl

TALLERES

OCUPACIONALES

ACOGIDA

MANIPULADOS SOLIDARIOS

Objetivos

- Recuperar la autoestima.
- Adquirir los medios suficientes, que le ayuden a una buena integración en el país y en la cultura en la que habita.
- Conseguir hábitos saludables que le ayuden a una integración al mercado laboral.

TALLERES OCUPACIONALES

En estos Talleres se pretende dotar a los usuarios de las habilidades necesarias para acceder a un puesto de trabajo.

Se exige asistencia y puntualidad. Asimismo se les pide que sean responsables del trabajo encomendado, debiendo rendir, tanto en la cantidad como en la calidad, de los productos que realizan.

Perciben una gratificación, condicionada a la valoración de los aspectos arriba mencionados.

El nivel de cumplimiento de los objetivos es muy alto.

ENCUADERNACIÓN CARTONAJE

ALPARGATAS

CONFECCIÓN

Perfil del usuario

- *Exclusivo para hombres.*
- *Personas que viven en la Residencia.*
- *Personas que viven fuera de la Residencia.*
- *Se trabaja tanto con colectivo español como inmigrantes con papeles o sin ellos.*
- *Individuos que previamente han estado trabajando en el Taller de Acogida.*
- *Ser mayor de edad.*
- *Personas carentes de medios económicos o insuficientes para cubrir sus necesidades básicas.*
- *Personas excluidas del mercado laboral.*
- *Otras situaciones que se contemplen en su momento.*

Usuarios 2014

41 Personas

95% Inmigrantes

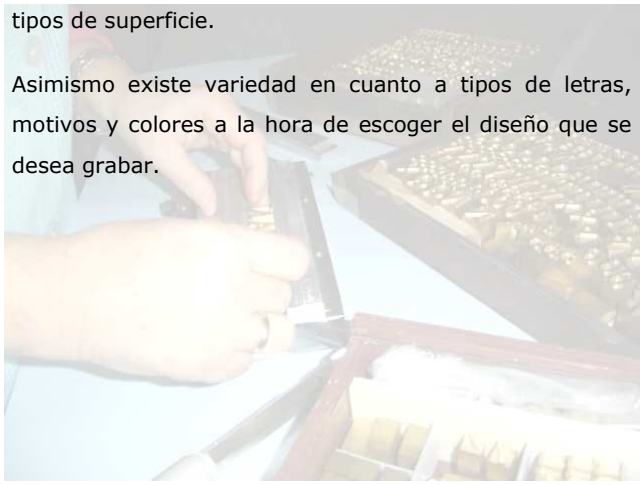
En el **TALLER DE ENCUADERNACION-PAPELERIA-CARTONAJE**, los trabajos se realizan con cuero reciclado, guaflex, telflex, vanol,… elaborando forros para libros y agendas, carteras, carpetas para congresos y cursos, fundas, archivadores, álbum de fotos, cuadernos, cajas, juegos de escritorio, joyeros, etc. Se forra también en tela, papel decorativo y cartulina. La gran diversidad de formas y colores dotan a este Taller de gran vistosidad.

Disponemos también de una maquina de encuadernar con espiral y otra con 'wire-o', que permiten acelerar y abaratar el proceso. Una máquina de plastificar que ha permitido la creación de nuevos diseños. Y una máquina para redondear las esquinas de cuadernos y libros.

Asimismo tenemos una maquina de retractilar, que permite preservar la duración y calidad de los trabajos realizados, así como profesionalizar su presentación.

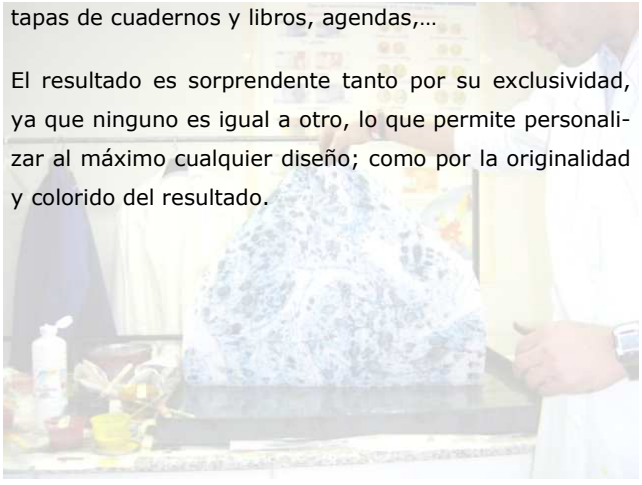
Disponemos de una MÁQUINA DE TERMOIMPRESIÓN que permite la grabación de alta calidad sobre diversos tipos de superficie.

Asimismo existe variedad en cuanto a tipos de letras, motivos y colores a la hora de escoger el diseño que se desea grabar.



PAPEL DE AGUAS: Se elabora en los propios talleres, de manera artesanal y luego se utiliza para forrar cajas, tapas de cuadernos y libros, agendas,…

El resultado es sorprendente tanto por su exclusividad, ya que ninguno es igual a otro, lo que permite personalizar al máximo cualquier diseño; como por la originalidad y colorido del resultado.



El **TALLER DE ALPARGATAS**, cuenta con suelas de cáñamo y de cáñamo con goma, planas, con dos alturas de cuña y con tacón.

Los números van del 11 al 47, variando según los modelos de suela.

La lona que se utiliza, esta disponible en todos los colores y hay dos modelos en rayas. Se utilizan también telas recicladas, (por lo cual muchos modelos son exclusivos), cuero y cordón.

Se pintan a mano, por encargo, con el motivo que se escoja.

La confección de llaveros de alpargatas sigue teniendo muy buena aceptación, este año la novedad han sido los llaveros de alpargata montañesa.

También se han recibido numerosos pedidos de alpargatas para regalos de bodas.

El **TALLER DE CONFECCIÓN**, está dotado de tres máquinas de confección semi industrial.

Originariamente se instaló para responder a las demandas de colaboradores que nos pedían bolsas de tela para luego personalizarlas con motivos publicitarios.

A partir de ahí, se han desarrollado diversos modelos de bolsas , neceseres y otros artículos. Este Taller está sirviendo de apoyo al Taller de Alpargatas, ya que éste Taller muchas veces demanda pequeñas tareas de confección, que hasta ahora resolvía la monitora. Además muchas de las bolsas se están realizando a juego con las alpargatas.

Cabe destacar que entre los usuarios de los Talleres, nos hemos encontrado algunos que sabían coser a máquina.

Cualquier trabajo externo es prioritario a la actividad de los Talleres.

Horario:

Mañanas	Tardes
9.30 a 12.30	16.00 a 19.00

TALLER DE ACOGIDA

Perfil del usuario

- *Personas carentes de medios económicos que arrastran una problemática de alcohol, droga, juego,…*
- *Españoles o inmigrantes, con o sin papeles*
- *Hombres o mujeres*
- *Carentes de apoyo familiar u otros afectos*
- *Mayor de edad*
- *Excluidos del mercado de trabajo*

Usuarios 2014

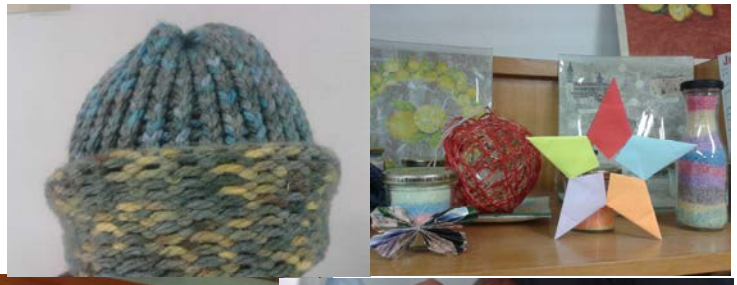
45 Personas

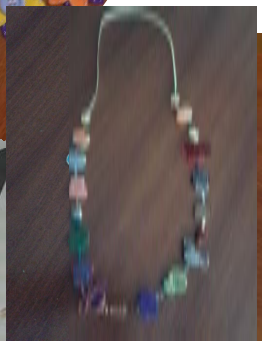
15% Inmigrantes

Es un Taller de Baja Exigencia que fue creado el 22 de octubre de 2007, orientado a que los usuarios ocupen su tiempo evadiéndose por un momento del problema que les ha llevado a ingresar en los mismos.

La baja exigencia se observa en la flexibilidad en su funcionamiento: no hay horario de entrada y salida, no hay que justificar las ausencias y se ocupa el tiempo con diversas actividades en función de los deseos e intereses de los usuarios.

Leen la prensa, decoran bandejas de cristal, realizan collage y puzzles, artículos de mimbre, bolsas, sobres, forran lapiceros y bolígrafos,… Asímismo tienen a su disposición dos ordenadores. Este año se han iniciado en algunos artículos de mimbre nuevos, muñecas de trapo y artículos sencillos de fieltro.





ACTIVIDADES CULTURALES

Ocasionalmente se realizan dinámicas de grupo, fundamentalmente **video-forum** donde se trabaja educación en valores u otras temáticas relativas al momento religioso en el que nos encontramos.

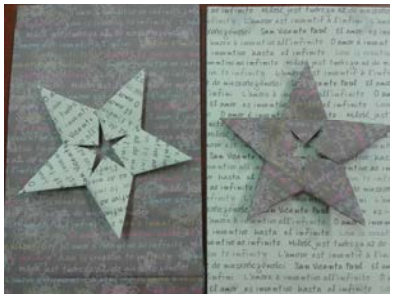
Se han realizado dos charlas:

La primera impartida por un psicólogo, sobre temas relativos al estrés y el miedo, como somatizamos ese tipo de sentimientos, y como intentar solucionarlos.

En la segunda un voluntario de la C.E., nos habló sobre la crisis económica y a dónde va destinado los impuestos que los ciudadanos pagamos.

También se realizan **salidas culturales**, y solemos ir al campo de fútbol a ver el partido del **Racing**, siempre que juega en casa.

Y no perdonamos el chocolate con churros de Navidad.



Debido a la desaceleración económica actual, el número de personas en situación o riesgo de exclusión que presentan una fuerte desprotección está creciendo rápidamente.

Desde nuestros propios servicios de intervención social, constatamos esta realidad. Y desde todos, se hace hincapié en la misma necesidad: TRABAJO.

La respuesta parece clara, necesitamos una entidad que nos permita generar puestos de trabajo, entre estos colectivos, de manera que se regularice su situación, se les ofrezca un sustento económico y se les capacite para acceder a un puesto de trabajo normalizado.

Igualmente, creemos necesario que dicha entidad, sea económicamente viable y sostenible en el tiempo. Pretendemos un modelo de organización transformador cuyo objetivo sea la optimización de beneficios sociales, en la realización de actividades orientadas a la resolución de problemas sociales, adoptando para ello un enfoque de eficiencia empresarial.

A lo largo del 2010, se llevó a cabo el ANÁLISIS DE VIABILIDAD, en el cual se determina que la actividad a desarrollar sería la producción artesanal y comercialización de artículos de cartón forrado (material de oficina, cajas, artículos de regalo, encuadernación y otros), similares a los que actualmente Cocina Económica produce en sus Talleres Ocupacionales.

En junio del mismo año se solicitó la colaboración de la Fundación M. Botín, a través de la convocatoria "Talento Solidario" para acometer este proyecto, siendo uno de los catorce seleccionados, en la primera edición.

Cocina Económica colabora con este proyecto, cuya finalidad es crear una organización social, que genere el mayor volumen de empleo posible, adaptado a las capacidades específicas de los colectivos con los que trabajamos.

Objetivos

- *Generar empleo adaptado*
- *Crear una organización viable y autosostenible*
- *Potenciar la inclusión*

Usuarios 2014

6 Personas

Beneficiarios

Personas con domicilio habitual en Santander o alrededores, nacionales o extranjeros, en situación o riesgo de exclusión social y que ya son usuarios de otros de nuestros servicios, en los cuales se detecta y valora la necesidad de un puesto de trabajo, y se proponen para ser potenciales trabajadores de la empresa social.

CALOR Y DESCANSO "EMAÚS"

Objetivos

- Ofrecer alojamiento nocturno a personas sin techo que así lo soliciten, aplicando criterios de baja/mínima exigencia en el acceso y permanencia en el Servicio.
- Facilitar el contacto con las personas más deterioradas y ofrecerles el recurso que precisa su situación.
- Mejorar la calidad de vida a través de los efectos favorables de la reducción de riesgo y daño, garantizando un descanso.
- Favorecer procesos de acompañamiento personal dirigidos a superar situaciones de desarraigo y deterioro personal. Potenciar procesos personalizados de incorporación social.

Perfil del usuario

- Personas sin techo, hombres y mujeres, mayores de 18 años, habituales en las calles del municipio.
- De forma prioritaria el centro esta dirigido a personas que por diversas causas (toxicomanía, alcoholismo, enfermedad mental, carencia de recursos económicos, desarraigo familiar,…) presentan situaciones crónicas graves de deterioro personal y que tienen graves dificultades para acceder a los recursos existentes.
- Personas no tan cronificadas pero que no se adaptan a centros con una exigencia media
- De forma puntual se recibirá a todas las personas, pero con el objetivo de ser derivadas al re-

CALOR Y DESCANSO "EMAUS" inicia su andadura en el año 2008. En esta quinta temporada, se trata de un proyecto consolidado cuya necesidad no deja lugar a dudas. Cocina Económica, decide intentar dar respuesta a situaciones de **emergencia social** y además de ofrecer un lugar donde dormir, intenta abrir una puerta de entrada a un proceso de recuperación personal.

Las instalaciones están localizadas en la C/ Moctezuma, 7; local cedido por las Religiosas Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor (Divinas Pastoras)

Esta temporada ha estado abierto del 1 de noviembre de 2013 al 31 de mayo de 2014 y se han atendido **171 personas**, lo que ha supuesto un total de **3101** pernoctaciones, un 20% menos que el año anterior.

La estancia media ha sido de 14,63 personas por día.

A medida que mejora la climatología se observa una reducción considerable en el numero de pernoctaciones, el buen tiempo les empuja a volver a la calle. Asimismo las cifras más bajas las encontramos los últimos días del Programa, a medida que se van buscando soluciones a los usuarios al acercarse el cierre del mismo.

El Centro cuenta con 20 plazas y esta abierto de 21.00 a 9.00.

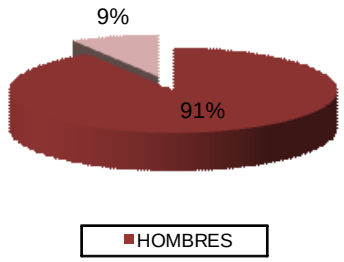
El equipo de trabajo cuenta con una trabajadora social, psicóloga, dos integradores sociales, un educador-coordinador y voluntariado. Dispone también de un vigilante de seguridad.

Comparación 2013/2014

INIICO	FIN	USUARIOS	PERNOCTACIONES	ESTANCIA MEDIA
1-nov-13	31-may-14	171	3.101	14,63
2-dic-2012	31-may-13	183	3.889	18,43

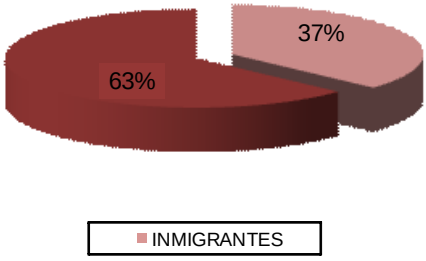
DISTRIBUCIÓN DE LOS USUARIOS POR SEXO

Quince de los usuarios han sido mujeres, frente a las 19 del año 2013. Esto supone el 9% de personas atendidas han sido mujeres



DISTRIBUCIÓN DE LOS USUARIOS SEGÚN SU PAÍS DE ORIGEN

Del total de personas atendidas 63 eran inmigrantes esto representa el **37%** de los beneficiarios, porcentaje idéntico al del año anterior.

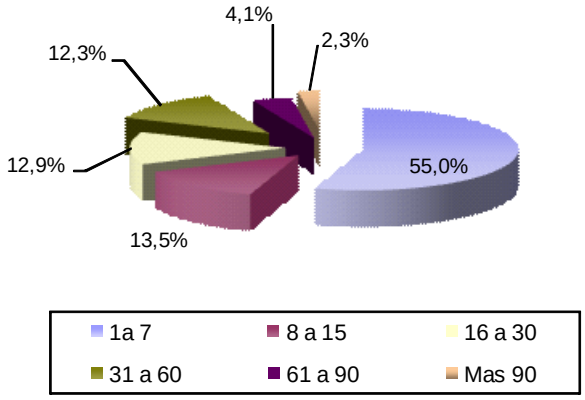


ESTANCIA

El tiempo de estancia viene condicionado por las necesidades de cada persona, las posibilidades de profundizar en un Itinerario de Reinserción Social y la propia voluntad del beneficiario.

PORCENTUALMENTE:

- De 1 a 7 días 94 PERSONAS
- De 7 a 15 días 23 PERSONAS
- De 15 a 30 días 22 PERSONAS
- De 30 a 60 días 21 PERSONAS
- De 60 a 90 días 7 PERSONAS
- Mas de 90 días 4 PERSONAS



OTROS SERVICIOS

Sala de TV

Biblioteca

Relación con Dios

Objetivos

- *Ocio: Salón de TV, descanso y juego, biblioteca*
- *Relación con Dios*

SALA DE TELEVISIÓN

Objetivos Específicos

- *Tener un lugar para pasar las tardes sobre todo los meses de frío.*

Este servicio es de mucha importancia, ya que pasan largas horas en la calle.

El salón se abre después de comer, hasta las 16:00 horas, a esta hora los que acuden a los talleres, se incorporan al trabajo.

Los sábados y domingos, permanece abierto el salón hasta las 18:00 horas, ya que esos días no hay talleres, entonces se les ponen películas de vídeo. Aquí se realizan también las charlas culturales.

Disponen de televisión, radio, DVD, video, portátil y proyector, así como prensa diaria, mesas y sillas para leer, escribir o practicar cualquier juego de mesa.

El número de usuarios ha sido muy variable, pudiendo llegar algunos días a reunirse en torno a **20** personas**.**

BIBLIOTECA

Objetivos Específicos

- *Crear y potenciar hábitos de lectura para mejorar su cultura.*
- *Potenciar la formación e información del usuario.*

SALA DE LECTURA

Constatamos que la Biblioteca es un lugar poco frecuentado por los usuarios de la Cocina Económica, cosa lógica dado el nivel cultural de la gente que alberga esta casa (aunque está aumentando pues muchos inmigrantes tienen una buena formación).

Con todo hemos querido dotar a esta obra con este servicio, para poder trabajar en crear hobbies en nuestra gente en línea de lo que construye personas, pues bastante despersonalización existe en este sector.

RECURSOS INFORMÁTICOS

Desde el año 2003 la Biblioteca está dotada con cinco ordenadores, impresora y conexión a Internet ADSL, a disposición de todas las personas vinculadas a los proyectos de la Cocina Económica.

RELACIÓN CON DIOS

Objetivos Específicos

- Todos los días se bendice la mesa brevemente, los que saben el Padre Nuestro, lo rezan, pero los que no lo saben y aún los de otras religiones o "no creyentes" respetan este momento en gran silencio.
- En algunas festividades se les explica el porqué de la celebración, a modo de pequeñísima catequesis ocasional.
- Cuando fallece alguien cercano a la casa, se ofrece la bendición por su eterno descanso. Siempre se les acompaña en el funeral y en el entierro.
- Tradicionalmente celebramos tres Eucaristías: Navidad, Pascua de Resurrección y Día de los Difuntos. Procuramos hacerlas festivas y participativas, haciendo ellos alguna de las lecturas, peticiones, etc.
- En los tiempos fuertes como es Adviento y Cuaresma, les invitamos a unas charlas formativo-religiosas. En estos casos se han utilizado diapositivas o montajes.

ORGANIZACIÓN

RECURSOS HUMANOS

- *Comunidad de Hijas de la Caridad (15)*
- *Cocinera (5)*
- *Limpiadoras (6)*
- *Recepcionista (2)*
- *Educadora Social (1)*
- *Integrador Social (2)*
- *Monitora talleres (3)*
- *Coordinador proyectos (1)*
- *Economista (1)*
- *Voluntarios (80)*

La Cocina Económica cuenta con un **PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**, a través del cual se establece la acción de prevención en esta materia.

Para llevar a la práctica esta prevención la Cocina Económica se compromete a adoptar las medidas necesarias para que las condiciones de seguridad en los puestos de trabajo cumplan con las normas establecidas en la legislación y con las prácticas aceptadas en la empresa.

Asimismo, deposita la confianza en todos los empleados para la consecución de lo expuesto, en beneficio de la prevención que es una necesidad para todos.

La política de seguridad y salud ha sido difundida en toda la organización con la finalidad de que todos los empleados la conozcan, entiendan y actúen de acuerdo con la misma.

Las actividades preventivas incluyen:

- Plan de Prevención de Riesgos Laborales.
- Vigilancia de la salud.
- Formación a los trabajadores.
- Información a los trabajadores.
- Medidas de emergencia y primeros auxilios.
- Formación para emergencias.
- Control de la eficacia.
- Revisión de la evaluación de riesgos.

CONTROL DE CALIDAD

El APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control) es el sistema de autocontrol e inspección, descrito en el Real Decreto 2207/95, del 28 de diciembre que la Cocina Económica desarrolla en su cocina y proceso de producción.

Se trata de un método de trabajo preventivo que analiza detalladamente cada uno de los pasos y situaciones desde la llegada de las materias primas o alimentos al establecimiento, hasta que las comidas preparadas son servidas, buscando la posibilidad de contaminación por microorganismos durante la preparación, conservación, recalentamiento y mantenimiento caliente/frío de las comidas ya preparadas.

Este sistema trata de buscar no conformidades que se puedan producir en las fases descritas y aplicar acciones correctoras, garantizando al máximo la idoneidad de las comidas servidas.

En el 2007 se puso en marcha un sistema de autocontrol del proceso, basado en la realización de análisis periódicos en laboratorios independientes.

COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN

Hay personas que están participando en otros programas pero que son usuarios también de los servicios de la Cocina Económica.

Destacan entre otros:

- Ayuntamiento de Santander: Equipo de Servicios Sociales y UTS.
- Caritas: Diocesana, parroquiales y Taller de Rehabilitación.
- CRUZ ROJA.
- Cantabria Acoge.
- Centros Hospitalarios: Servicios Sociales de Valdecilla y Residencia Cantabria.
- Centros de Salud.
- Servicios Sociales Penitenciarios.
- Centro de Educación de Adultos.
- Brumas: Cursos de Formación.
- ACCAS: Cursos de Formación.
- DÍNAMO: Cursos de Formación

Se colabora en las siguientes actividades:

- Algunos miembros de la Comunidad colaboran como voluntarias en distintos grupos y programas.
- Se promueve la devoción a la Milagrosa en el contacto personal con los usuarios de todos los servicios y especialmente desde la Asociación de la Medalla Milagrosa. Se colabora en Caritas parroquiales.
- Se colabora en la preparación y realización de la peregrinación diocesana a Lourdes.
- Se visitan presos y se cubren necesidades económicas de algunos de ellos.
- Se fomenta el voluntariado en la Asociación Voluntarias de la Caridad.

AGRADECIMIENTOS

AGRADECEMOS A TODAS LAS PERSONAS QUE NOS ANIMAN CON SU ESTIMA Y APOYO Y A LAS

Entidades y Particulares

QUE CONTRIBUYEN CON SUS DONATIVOS PARA QUE ESTA OBRA PUEDA SER UNA REALIDAD

A TODAS LAS PERSONAS QUE CONFÍAN EN NOSOTROS, ESPECIALMENTE LOS

Pobres

QUE NOS DAN LA OPORTUNIDAD DE REALIZAR ESTE SERVICIO

Y MUY ESPECIALMENTE A TODOS LOS

Voluntarios

POR SU EXCELENTE TRABAJO Y COLABORACIÓN, FACILITANDO CON SU ESFUERZO Y ENTREGA CONSTANTE LA CONSECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE CADA PROGRAMA