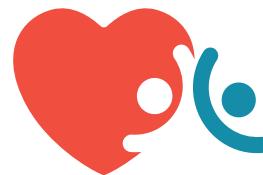


Dando impulso para retomar el camino



MEMORIA
ACTIVIDADES
2017



HIJAS DE LA CARIDAD
Cocina Económica



Cocina Económica Santander

Calle Tantín, 27, 39001 Santander, Cantabria
942 21 19 63 - info@cocinaeconomicasantander.org

Como todos los años, presentamos la memoria de nuestra actividad con el fin de informar y compartir con todos vosotros los resultados obtenidos.

El año 2017 ha estado marcado por la celebración del 400 aniversario de nuestro carisma. Como Cristianas, podemos decir que todo empezó en Galilea, como Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul, diríamos: Todo empezó en Chatillon.

Uno de los objetivos ha sido dar a conocer nuestro carisma, proyectarlo en nuestro entorno, sensibilizando y promoviendo la solidaridad y la justicia para todos, especialmente, para los que están privados de sus derechos y de lo más elemental para vivir con dignidad.

La Cocina Económica es una casa abierta, una casa para todos. Se han acogido 36 grupos de alumnos de diferentes colegios, con un promedio de 25-30 en cada grupo. A ellos, también se les ha comunicado e intentado contagiar el entusiasmo de nuestros fundadores con el fin de dar continuidad, profundizando y enriqueciendo dicho carisma.

En esta misma línea se han celebrado diferentes actividades con las personas que atendemos.

También hemos trabajado por implicar a más personas, entidades y la sociedad en general, en nuestro proyecto. Somos conscientes de nuestras limitaciones para afrontar las necesidades, cada vez más complejas de todas las personas que acuden a esta casa. Necesitamos más apoyo y más recursos para ello se han diseñado: Página Web, Video, folletos etc. dándonos a conocer. Se actualizó el logo con el fin de hacer más visible nuestra misión, dando más relieve a la

acogida y el encuentro entre las personas, teniendo en cuenta, no solo sus necesidades, sino su capacidad para responsabilizarse de su propia vida, colaborar y prestar ayuda a los demás.

Entre los logros más destacados, podemos señalar la mayor participación de las personas atendidas en tareas, actividades, pequeños trabajos en la casa, talleres etc...

Se ha mejorado la calidad de los alojamientos y hemos aumentado, considerablemente las pernoctaciones, ya que se ha mantenido durante todo el año un nivel de ocupación, casi del 100% de nuestras posibilidades.

Se ha logrado la integración y normalización de un alto porcentaje de personas y se ha apoyado el empleo normalizado.

Os invitamos a colaborar y participar en esta gran tarea.

Muchas gracias a todos los que hacéis posible este gran proyecto de servicio a los más desfavorecidos y vulnerables de nuestra sociedad.

Sor Evelia Cantera
Directora

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Política y
Estrategia

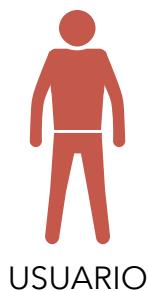
Gestión
Económico
Financiera

Personal
Contratado
Voluntariado

Comunicación
Interna
Comunicación
Externa

Formación

Responsa-
bilidad
Social



USUARIO

ACOGIDA, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN, SEGUIMIENTO

ALOJAMIENTOS

ALIMENTACIÓN Y ATENCIÓN PRIMARIA

TALLERES E INSERCIÓN LABORAL



BAJA
USUARIO

Servicios Generales
y Mantenimiento

Personal
Subcontratado de
Cocina y Limpieza

Almacen, Compras,
Recogida de Alimentos

PROCESOS DE APOYO



DATOS 2017

2.492

**PERSONAS
ATENDIDAS**

1.975 en 2016

1.166
EXTRANJEROS
46,8%



1.326
ESPAÑOLES
53,2%



1.511
HOMBRES
60,6%



981
MUJERES
39,4%



COMEDOR
1.116
BENEFICIARIOS
1.091 en 2016

511
EXTRANJEROS
45,8%

605
ESPAÑOLES
54,2%

977
HOMBRES
87,5%

139
MUJERES
12,5%

DATOS COMIDAS
SERVIDAS EN
2017

16.171
DESAYUNOS

46.226
COMIDAS

135
BOCADILLOS

33.101
CENAS

ECONOMATO
999
USUARIOS
825 en 2016

2.516
PERSONAS
TOTAL FAMILIAS

646
MENORES
DE EDAD

HIGIENE
3.883
SERVICIOS

2.318
DUCHAS

624
PELUQUERÍA

941
LAVANDERÍA

ALOJAMIENTO
124
41 en 2016

72
PERSONAS EN
RESIDENCIA

52
PERSONAS
PISOS ACOGIDA

FORMACIÓN - EMPLEO - TERAPIA OCUPACIONAL

TALLERES

TALLER ACOGIDA / TALLER OCUPACIONAL

102
USUARIOS

77 en 2016

67
EXTRANJEROS

35
ESPAÑOLES

94
HOMBRES

8
MUJERES

26
ALTAS EN 2017

61
BAJAS EN 2017

24 INCORPORACIONES
MERCADO LABORAL

TALLER HUERTO

6 USUARIOS

3
INCORPORACIONES
AL MERCADO
LABORAL

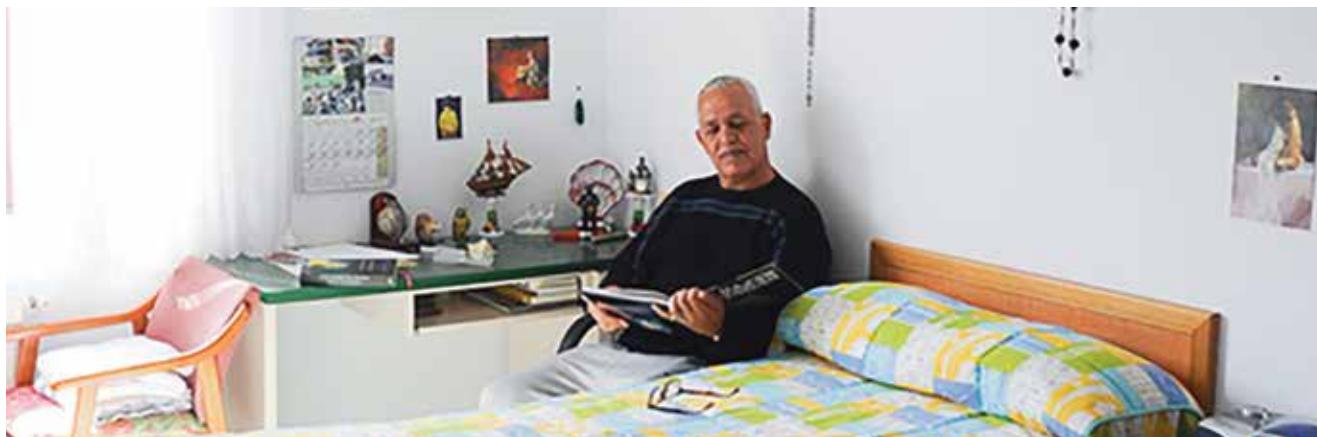
EMPLEO
125
COLOCACIONES

OFERTAS EMPLEO
158
ENTREVISTAS REALIZADAS

MAYORÍA
SERVICIO DOMÉSTICO
92% MUJERES

Alojamientos

2017 ha sido el año de máxima ocupación el servicio de alojamientos de la Cocina Económica de Santander. Siguiendo un programa de promoción de autonomía e inserción social, se ha logrado una alta incorporación a una vida más normalizada en la sociedad.



Destacamos la reconversión del programa Emaus (con habitaciones compartidas durante las noches de invierno) en plazas “residenciales” individuales de media y larga estancia durante todo el año con una mayor seguridad para cada usuario. Esto ha permitido una intervención más personalizada e intensiva, mejorando la motivación para la consecución de los objetivos planteados en cada plan de intervención individualizado.

Tras realizar la encuesta al 50% de los usuarios de este servicio, entre las propuestas de mejora, destacan aquellas en las que ellos mismos se sienten involucrados: El respeto mutuo, la colaboración en las tareas, la promoción de valores y actitudes positivas...

Comedor

Este año hemos implantado el sistema de detección de huellas. Nos ha servido para mejorar el servicio de acogida, valoración y seguimiento personalizado. Hemos mejorado y dignificado el servicio fomentando las relaciones sociales dentro del comedor. Nos ha permitido informatizar y agilizar el servicio de acceso.

Se han organizado grupos de colaboración e implicación en la limpieza del comedor con el fin de promover la autonomía personal la responsabilidad social. Hemos comprobado que agradecemos su capacidad de realizar un servicio. Algunos manifiestan tener la necesidad de colaborar a cambio de lo que reciben, para sentirse bien.

Economato

Durante el año 2017 aumentó el número de personas usuarias de economato respecto al año anterior.

Hemos participado en la RED CÁNTABRA DE APOYO A FAMILIAS Y PERSONAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL, recién creada por el Gobierno de Cantabria.

Nos reunimos con las entidades que prestan servicio de alimentos a personas en situación de necesidad con el objetivo de coordinar la atención a la demanda social existente y dar una respuesta más eficaz y ágil evitando duplicidades.

Sugieren un horario más amplio, una mayor variedad de productos, sobre todo en carne, frutas y verduras. El horario de atención de 9:30 a 13:00h de lunes a viernes.

Ocio y tiempo libre

A primeros de año firmamos el convenio "Sonrisa Económica" entre Buscando Sonrisas y la Cocina Económica, dando unos frutos muy notables, hasta el punto de desarrollar 234 actividades de ocio y tiempo libre durante todo el año.

Entre las actividades ha habido: Visitas a museos, taller de teatro, radio en podcast, la revista Sonrisa Económica, informática, actuaciones, excursiones, acudir a los partidos del Racing de Santander, paseos, cine, actividades deportivas, visitas a Santo Toribio, celebración de los 400 años de carisma Vicenciano en Salamanca, talleres de cocina, musicoterapia, baile, torneos...

Ha sido esencial la colaboración de los voluntarios para el desarrollo de todas estas actividades, y altamente destacable la convivencia con los grupos de jóvenes cristianos de ADSIS durante los campos de trabajo en el verano.

Empleo

Hemos ejercido una acción de mediación laboral acercando a personas en demanda de empleo con oportunidades de trabajo.

8/6 Contratos/Regularización.

Talleres

Los talleres ocupacionales de Cocina Económica son un entorno intercultural, con la gran incorporación este año del taller de huerto, que nos ha permitido disfrutar de productos locales a voluntarios y todo aquel que quiso colaborar con la casa.

Entre los grandes logros destaca el haber regularizado a un grupo de personas logrando que salieran con contrato de nuestros talleres.

Mantenemos activos los talleres de acogida, donde trabajamos por una digna inclusión social, y los talleres ocupacionales, en los que procuramos formación activa para la inserción a través del empleo.



Voluntariado

Durante el año se han recibido 42 nuevas solicitudes, han participado un total de 152 y se han producido 15 bajas, sobre todo por problemas de salud, cambio de domicilio o actividad laboral.

El 27% son hombres, el resto mujeres.

El 61% entre 18 y 65 años.

El mayor número de voluntarios colaboran en horario de comidas y cenas durante todo el año, también hay un grupo, de lunes a viernes en Economato, otro en lavandería y otro en talleres y actividades de ocio y tiempo libre. Estos últimos en coordinación con "Buscando Sonrisas"

Se han convocado 3 reuniones generales en las que se ha dado información general de los servicios que se prestan, se entregó una encuesta de valoración cualitativa en la que hubo muy poca respuesta, pero en general fue bien valorada la atención y el servicio.

Se elaboró el Estatuto del voluntariado propio de Cocina Económica y se aprovecharon las reuniones para reflexionar sobre su contenido y sobre el carisma vicenciano.

En esta misma línea se les invitó a visitar, junto con el personal, el lugar de nacimiento de San Vicente (El BERCEAU) Cuya experiencia fue valorada muy positivamente.

Actividades más destacadas durante 2017

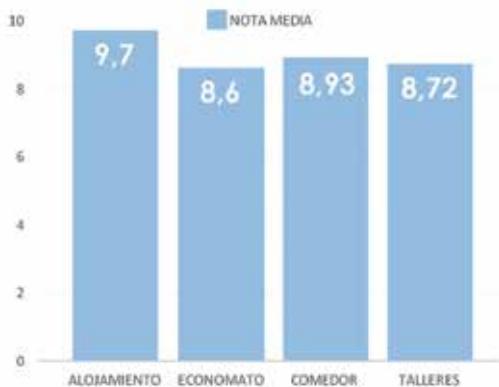
Implementación de la atención sanitaria en coordinación con el “Grupo de Salud mental- personas en exclusión social” La participación en dicho grupo facilitó la coordinación con profesionales de centros de salud y servicios sociales. Se ha contado con el servicio semanal de un médico voluntario y se han hecho seguimientos y acompañamientos a consultas, ingresos, etc...

Impulso y renovación de la zona residencial, dando cobertura a un mayor número de personas sin hogar. Así mismo se han renovado los pisos tutelados, apoyando la autonomía y salida de los mismos a una vida más normalizada a 5 familias y otros 2 usuarios más.

Diseño de nueva página Web, nuevo logo y vídeo institucional, con el fin de promover la sensibilización social e implicación de socios colaboradores que garanticen la continuidad de los servicios que se prestan en Cocina Económica.

Se actualizó el logo con el fin de hacer más visible nuestra misión, dando más relieve a la “acogida” y el “encuentro” entre las personas, teniendo en cuenta, no solo sus necesidades, sino su capacidad para responsabilizarse de su propia vida y colaborar y prestar ayuda a los demás.

Promoción de diversas actividades culturales y de ocio con el fin de potenciar las relaciones personales y sociales, normalizando su vida socio-laboral



La gráfica muestra la nota media sobre 10 en cada servicio, según las encuestas realizadas a usuarios de dichos servicios.

DATOS ECONÓMICOS

Gastos De La Actividad	2015	2016	2017
Artículos Tienda Economato	290.936,06	401.671,88	378.257,15
Alimentos Comedor	370.517,35	266.539,71	293.703,70
Ayudas Monetarias	264.223,91	88.536,19	61.414,17
Contratos Otras Empresas	355.730,44	332.453,29	285.650,42
Gastos Personal	258.572,40	249.796,60	226.991,27
Manipulados Solidarios	36.000,00	34.739,99	15.000,00
Servicios Exteriores Y Otros	324.250,92	264.957,62	265.438,59
Amortización	68.479,65	71.189,95	66.437,30
	1.968.710,73	1.709.885,23	1.592.892,60

Ingresos Corrientes	2015	2016	2017
Subvenciones Oficiales	289.111,06	289.035,74	322.225,08
Subvenciones Privadas	123.605,42	83.831,00	74.030,00
Donativos Generales	353.909,33	335.828,87	310.642,24
Donativos Parroquias	135.016,70	116.302,00	100.131,42
Donativos en especie	257.196,60	211.365,52	240.093,36
Arrendamientos	31.872,48	32.106,10	32.693,31
Aportaciones Usuarios	12.645,00	11.586,21	35.878,00

El déficit se ha cubierto con Fondos Propios y Donativos Excepcionales	1.203.356,59	1.080.055,44	1.115.693,41
--	---------------------	---------------------	---------------------